

Accessibilité universelle

L'accès à l'information est nécessaire à l'autonomie des invisibles et la prise de décisions éclairées.

Notamment, une grande partie de la population n'a pas recours aux services qui lui sont destinés à cause de difficultés à traiter l'information liée à ces services.

(Warin, P., 2017)



« L'accessibilité universelle engage les communautés à se transformer afin d'y inclure tous ses membres, en contrant les facteurs de discrimination qui représentent des barrières à la participation sociale (Richler, 2006).

L'attention portée aux personnes handicapées ou vulnérables dans une approche de charité est ainsi transformée en une approche fondée sur les droits de tous en tenant compte des différences (Quinn et Degener, 2002). »

dans Ruel, J., Kassi, B., Moreau, A. C. et Proulx, J. (2016)

Une conception basée sur trois principes

(Ruel, J., Allaire, C. et al., 2018)

L'accès à l'information, une responsabilité partagée

Au-delà du rehaussement des compétences individuelles par la formation, la façon dont les messages sont livrés joue un rôle important dans la compréhension et l'appropriation de l'information par un large public.

Une vision élargie du concept de littératie

Selon la définition de 2016 du Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie, la littératie englobe autant les compétences des individus à comprendre et communiquer que celles d'un milieu et d'une communauté (Lacelle, N., Lafontaine, L., Moreau, A.C., et Laroui, R., 2016).

L'universalité comme principe incontournable

Ce qui est nécessaire pour un groupe ciblé peut être utile à l'ensemble de la population et concevoir dès le départ ses communications dans une approche universelle permet d'éviter d'avoir à l'adapter à différents publics par la suite.

Accessibilité universelle

Démarche de rédaction inclusive

Consulter le public ciblé à toutes les étapes de conception du matériel qui lui est destiné : autant dans le choix des mots et des images que dans le choix du support et de la manière de structurer l'information

En animation

- Ralentir le débit
- Éviter de demander d'écrire et d'écouter en même temps
- Diminuer les sources de distraction auditive et visuelle
- Encourager à manipuler l'information écrite en laissant des traces (annotations, surlignement, etc.)
- Varier les manières de présenter l'information (formats, couleurs,, supports vidéos, etc.)

Pistes pour rendre l'information accessible

Documents imprimés

Lisibilité et aspect visuel

- préférer une police d'écriture sans pattes qui n'imitent pas l'écriture à la main
- aligner le texte à gauche pour un espace constant entre les mots
- privilégier les listes sous forme de puces

Contenu et structure

- choisir des mots courts qui n'ont qu'un seul sens
- formuler des phrases courtes (sujet, verbe, complément)
- utiliser les verbes d'action qui expriment les comportements attendus plutôt que des phrases passives ou négatives
- définir les mots techniques utilisés

À lire !

Ces pistes et bien d'autres sont expliquées plus amplement dans le guide « Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible » en référence ci-bas. On y retrouve également des suggestions pour l'utilisation d'images et la conception de supports numériques.

RÉFÉRENCES

LACELLE Nathalie, LAFONTAINE Lizanne, MOREAU André C., et LAROUÏ Rakia. (2016). « Définition de la littératie » Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie.

RUEL Julie, ALLAIRE Cécile et MOREAU André C. (2017). « Un référentiel pour une information accessible à tous », pp. 14-16 ; WARIN Philippe. (2017). « Littératie et santé publique : l'exemple de la CMU-C », pp. 27-28, dans ALLAIRE, Cécile et RUEL, Julie (coord.), Dossier Communiquer pour tous : les enjeux de la littératie en santé. La santé en action, France, Santé publique France.

RUEL Julie, KASSI Bernadette, MOREAU André C. et PROULX Jean. (2016). L'accessibilité à l'information comme déterminant à la participation sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle. Validation d'une démarche de rédaction inclusive. Rapport de recherche. Gatineau, Québec : Chaire interdisciplinaire de recherche en littératie et inclusion. Repéré à w3.uqo.ca/litteratie/documents/Redact-inclusive.pdf

RUEL Julie, ALLAIRE Cécile, MOREAU André C., KASSI Bernadette, BRUMAGNE Alexia, DELAMPLE Armelle, GRISARD Claire et PINTO DA SILVA Fernando. (2018). « Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible » Saint-Maurice, Santé publique France. Repéré à <http://w3.uqo.ca/communiquerpourtous>