

Cours
Communications dans un réseau informatique
INF-2101-1

Premier cycle du secondaire



« Il n'y a pas de plus belle pensée que celle que l'on fait partager. »

Proverbe

Présentation du cours *Communications dans un réseau informatique*

Le but du cours *Communications dans un réseau informatique* est de rendre l'adulte apte à traiter avec compétence des situations de communication qui nécessitent le recours à l'informatique.

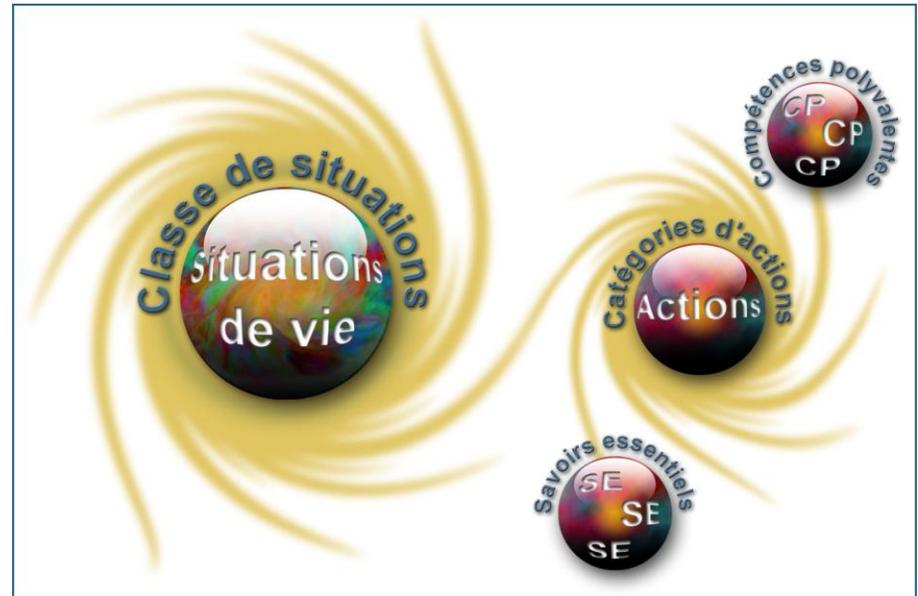
Le cours prépare l'adulte à utiliser différents modes de communication informatisés.

Au terme de ce cours, l'adulte pourra communiquer à l'aide d'un réseau informatique. Il sélectionnera les outils appropriés aux situations de vie qu'il rencontrera et les utilisera judicieusement. Il pourra s'inscrire à des services, effectuer des envois, lire et répondre à des messages, gérer son courrier ainsi que ses contacts et animer un forum de discussions ou un blogue.

Traitement des situations de vie

Le traitement de situations de vie repose sur des actions groupées en catégories qui mobilisent un ensemble de ressources dont des compétences polyvalentes et des savoirs essentiels. Durant son apprentissage, l'adulte est appelé à construire des connaissances relatives à ces ressources afin de pouvoir traiter les situations de vie de manière appropriée.

La ou les classes de situations, les catégories d'actions, les compétences polyvalentes et les savoirs essentiels sont les éléments prescrits du cours. Ces éléments sont détaillés dans leur rubrique respective.



Classe de situations du cours

Ce cours porte sur une classe de situations : *Communications à l'aide de l'informatique*.

L'Internet occupe dorénavant une place prépondérante dans les communications quotidiennes. Que ce soit pour échanger avec un proche, pour débattre d'un sujet d'actualité, pour partager ses connaissances dans un domaine particulier, etc.; la capacité de communiquer dans un réseau informatique est régulièrement

sollicitée. Des situations de vie telles que l'exercice de ses droits et de ses responsabilités ou la participation à des activités sociales ou culturelles requièrent une connaissance pratique des modes de communication informatique, des outils utilisés et des conventions établies.

Classe de situations	Exemples de situations de vie
Communications à l'aide de l'informatique	<ul style="list-style-type: none">▪ Relations avec ses proches▪ Communications professionnelles ou officielles▪ Exercice des ses droits et de ses responsabilités▪ Participation à la vie sociale et culturelle▪ Besoin d'aide ou de soutien

Catégories d'actions

Les *catégories d'actions* regroupent des actions appropriées au traitement des situations de vie du cours. Les *exemples d'actions* présentés dans le tableau illustrent la portée des catégories dans des contextes variés.

Catégories d'actions	Exemples d'actions
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Échanges de messages informatisés, écrits ou oraux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliser le courrier électronique pour communiquer avec un proche ▪ Créer un blogue pour partager ses opinions et ses préférences musicales ▪ Envoyer et recevoir du courrier électronique pour partager son expérience, échanger des informations, émettre son opinion, créer un réseau d'entraide, etc. ▪ Participer à un forum de discussion ou à une conférence en ligne sur un sujet qui touche les adultes ▪ Émettre son opinion dans un forum ou un blogue ▪ Travailler à distance en utilisant un service de conférences en ligne ou un partage d'écran ▪ Clavarder, collaborer avec un pair ou avec le représentant d'une communauté culturelle
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion de messages informatisés, écrits ou oraux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supprimer des courriels ▪ Ajouter un expéditeur à la liste de contacts ▪ Bloquer un expéditeur ou un participant indésirable ▪ S'inscrire à une liste d'envoi ou à une communauté virtuelle ▪ Animer un forum de discussion ou un blogue ▪ Déposer ses travaux ou son CV dans un portfolio numérique

Éléments prescrits et attentes de fin de cours

Les éléments prescrits sont ceux dont l'enseignant doit absolument tenir compte dans l'élaboration de situations d'apprentissage.

Classe de situations

Communications à l'aide de l'informatique

Catégories d'actions

- Échanges de messages écrits ou oraux
- Gestion des messages écrits ou oraux

Compétences polyvalentes

Communiquer

- Dégager les éléments d'information explicites et le sens du message
- Reconnaître les codes propres au support employé par l'émetteur
- Utiliser les conventions de communication propres au support informatique employé
- Appliquer les règles de la langue
- Produire un message clair et cohérent

Exercer son sens critique et éthique

- Analyser les valeurs véhiculées dans un message en fonction du contexte socioculturel dans lequel il a été produit
- Distinguer les faits des opinions
- Se questionner sur la crédibilité, la pertinence et la source du propos
- Évaluer la pertinence d'engager ou de poursuivre un échange
- User d'objectivité dans la gestion des échanges et des messages
- Respecter la netiquette

Savoirs essentiels

- Modes de communication
- Conventions relatives aux communications

Les attentes de fin de cours décrivent comment l'adulte devra s'être appuyé sur les éléments prescrits pour traiter les situations de vie du cours.

Attentes de fin de cours

Pour traiter les situations de la classe *Communications à l'aide de l'informatique*, l'adulte échange des messages informatisés, écrits ou oraux, en ayant recours à un mode de communication qui répond à un besoin ponctuel et il gère les messages produits et reçus. Au besoin, il s'inscrit à des services ou il recourt à des périphériques particuliers tels que des écouteurs, un micro ou une webcaméra.

L'adulte qui émet un message, que ce soit en mode synchrone ou asynchrone, utilise adéquatement les fonctions relatives à l'envoi de courriels, d'articles ou de messages oraux. Il respecte la nétiquette et utilise les conventions de communication propres au support informatique employé. Il applique les règles de la langue dans le respect des codes et des valeurs associés à la production d'un message clair et cohérent. Dans le cas d'une réponse à envoyer, il évalue la pertinence d'engager ou de poursuivre un échange.

Lorsqu'il reçoit un message écrit ou verbal en mode synchrone ou asynchrone, l'adulte reconnaît les codes propres au support employé par l'émetteur et dégage les éléments d'information explicites et le sens du message. Il distingue les faits des opinions et analyse les valeurs véhiculées par le message en fonction du contexte socioculturel dans lequel il a été produit. Afin de mieux prendre en considération les valeurs transmises, il se questionne sur la crédibilité, la pertinence et la source du propos.

L'adulte qui gère des messages informatisés écrits ou oraux, use d'objectivité, a recours à des critères précis pour les conserver ou les supprimer ou encore pour entretenir un forum ou un blogue. Il respecte la nétiquette lorsqu'il est en interaction. À titre d'animateur de forum ou de blogue, il joue le rôle de modérateur et approuve les sujets et le contenu des articles soumis. Comme modérateur et posteur, il veille à ce que le contenu des messages respecte autant le thème de la discussion et les conditions d'utilisation que les valeurs tolérées.

Critères d'évaluation

- Échanges adéquats de messages informatisés pertinents
- Gestion responsable des messages informatisés écrits ou oraux

Compétences polyvalentes

La description de la contribution de chaque compétence polyvalente se limite aux actions appropriées au traitement des situations de vie de ce cours. Puisque les compétences polyvalentes s'inscrivent dans d'autres cours, c'est l'ensemble des cours qui contribue à leur développement.

Dans ce cours, seules les compétences polyvalentes suivantes sont retenues : *Communiquer* et *Exercer son sens critique et éthique*.

Contribution de la compétence polyvalente *Communiquer*

La compétence polyvalente *Communiquer* concourt au traitement efficace des situations liées à la classe *Communications à l'aide de l'informatique*. Elle permet à l'adulte d'interpréter et de produire des messages dans différents contextes tout en adaptant ses modes d'intervention en tant qu'émetteur ou récepteur.

L'adulte qui reçoit un message par voie informatique reconnaît les codes propres au support employé par l'émetteur, ce qui l'aide à mieux comprendre le sens du message. Il dégager les éléments d'information explicites et le sens du message. À titre d'émetteur, l'adulte utilise les conventions de communication propres au support informatique employé et applique les règles de la langue afin de produire un message clair, cohérent et adapté au destinataire.

Contribution de la compétence polyvalente *Exercer son sens critique et éthique*

La compétence polyvalente *Exercer son sens critique et éthique* permet à l'adulte de prendre le recul nécessaire pour évaluer la teneur des propos dans ses *Communications* à l'aide de l'informatique.

L'adulte analyse les valeurs véhiculées dans un message en fonction du contexte socioculturel dans lequel il a été produit. Dans les messages transmis ou reçus, l'adulte distingue les faits des opinions afin de porter un jugement éclairé sur leur portée; il se questionne sur la crédibilité, la pertinence et la source du propos. Lorsqu'il a la responsabilité de gérer des échanges ou des messages, il respecte le droit de parole et il use d'objectivité pour orienter les interventions, pour conserver ou supprimer des messages. Dans ses réponses, l'adulte respecte la netiquette, le droit de parole et l'opinion d'autrui; il évalue la pertinence d'engager ou de poursuivre un échange.

Savoirs essentiels

Les savoirs placés entre parenthèses sont fournis à titre indicatif.

Modes de communication

- Échanges synchrones
 - Conférence en ligne, clavardage, partage d'applications
 - Chambre de discussions, tableau blanc
- Utilisation des périphériques audio et vidéo
- Échanges asynchrones
 - Courrier électronique
 - Boîte de réception, d'envoi, courrier supprimé
 - Destinataire, objet, message, copie conforme
 - Gestion des contacts
 - Ajout, réception de pièces jointes
 - Forum de discussion, babillard électronique, blogue, wiki
 - Inscription au service
 - Envoi, lecture et réponse aux messages

Conventions relatives aux communications

- Émetteur, récepteur, message
- Normes d'écriture
 - Respect des règles de la langue
 - Conventions particulières au média employé (clavardage, forum)
- Respect de l'interlocuteur
 - Néthique
 - Nétiquette

- Animation d'un forum ou d'un blogue
 - Rôle du modérateur (approuveur, posteur)

Attitudes

Les attitudes sont fournies à titre indicatif. Leur développement peut permettre à l'adulte de devenir plus compétent dans le traitement des situations de vie de ce cours.

Curiosité	Écoute
<p>La curiosité incite l'adulte à tenter de nouvelles expériences, à revoir ce qui a mal fonctionné pour ainsi avancer par lui-même. Les technologies informatiques étant en constante évolution, la curiosité amène l'adulte à se maintenir à jour, à être à l'affût des nouveautés et à explorer des aspects plus pointus de ce domaine. Souvent, c'est par la curiosité que l'adulte se dépasse.</p>	<p>Être à l'écoute, c'est entendre au-delà des mots. L'adulte qui écoute absorbe ce qu'il entend et ce qu'il voit; il questionne de façon réfléchie et se questionne en faisant des liens avec son vécu et avec ses connaissances. Ses rétroactions conséquentes suscitent la confiance et l'intérêt de l'interlocuteur. Cette attitude se manifeste par une façon d'être empathique et non directive, ouverte aux différences.</p>
Objectivité	
<p>L'adulte qui fait preuve d'objectivité sait mettre sa partialité et ses préjugés de côté. Il fonde son jugement sur la réalité ou, le cas échéant, sur des informations neutres, crédibles et vérifiables. En prenant le parti de l'objectivité, le jugement de l'adulte ne se trouve ni altéré par des considérations d'ordre personnel, ni influencé par des facteurs extérieurs.</p>	

Ressources complémentaires

Ces ressources sont fournies à titre indicatif. Elles constituent un ensemble de références susceptibles d'être consultées dans les situations d'apprentissage.

Ressource sociale	Ressources matérielles
<ul style="list-style-type: none">Invité spécialisé dans un domaine pertinent	<ul style="list-style-type: none">Ordinateur, imprimanteSystème d'exploitationNavigateur InternetPériphériques audio, vidéo ou audio-vidéoProjecteur numériqueOuvrages de référence

Apport des domaines d'apprentissage

L'apport de certains domaines d'apprentissage s'avère utile pour le traitement des situations de vie de ce cours, en particulier celui du domaine des langues. Les éléments relevés pour chaque domaine d'apprentissage ne sont pas prescrits et ne constituent pas des préalables.

Domaine des langues

Programme d'études *Français, langue d'enseignement*

Cours *Vers une communication citoyenne*

- Lecture pour obtenir de l'information, orienter une action ou se forger une opinion
- Écoute pour obtenir de l'information, orienter une action ou se forger une opinion
- Écriture pour transmettre de l'information ou pour exprimer un point de vue
- Prise de parole pour transmettre de l'information, pour exprimer des idées ou pour défendre un point de vue

Programme d'études *English as a Second Language*

Cours *Opening Doors*

- Interacting orally
- Making use of the written language

Contexte andragogique

L'informatique est désormais présente dans tous les secteurs de l'activité humaine. La compréhension des mécanismes de cet outil de communication et son utilisation éclairée sont des atouts pour les adultes. Le programme d'études *Informatique* développe donc sa capacité à comprendre cet environnement, à produire des documents, à manipuler différentes formes d'information ainsi qu'à rechercher celle qui lui manque et à la traiter. Plus précisément, il amène l'adulte à repérer les ressemblances qui unissent les applications et à se servir de cette base commune pour transférer ses acquis d'une application à l'autre.

Quel que soit le niveau de scolarité de l'adulte, l'ensemble des apprentissages de ce programme est essentiel pour son intégration au marché du travail et pour son fonctionnement dans son environnement socioculturel autant que dans ses activités de formation. L'utilisation de l'informatique lui confère un avantage certain dans sa vie de tous les jours, et plus particulièrement dans ses apprentissages. L'adulte qui possède ou qui a accès à un ordinateur pourra en tirer profit au quotidien.

À partir de ses acquis, l'adulte construit ses connaissances par la réflexion, l'action et l'interaction avec son entourage, chaque fois que le contexte d'apprentissage le permet. La découverte et les exercices individuels sont toujours présents, mais ils sont utilisés dans l'intention d'amorcer une construction de connaissances ou de favoriser leur mobilisation. Des retours réflexifs lui permettent de juger de sa progression, d'apporter les correctifs nécessaires et de prévoir comment ses apprentissages en informatique pourront être intégrés à son quotidien.

Concrètement, les apprentissages sont réalisés en suivant une démarche progressive. L'adulte aborde des notions générales, les enrichit et les applique en classe ou au laboratoire au cours de mises en situation et d'activités pertinentes à ses yeux. Finalement, il pourra être amené à transférer les connaissances nouvellement construites vers des situations de vie réelles.

Afin que ces apprentissages atteignent une efficacité optimale, ils doivent être encadrés par des formules pédagogiques adéquates. Bien que particuliers à chaque centre de formation et adaptés aux aptitudes de chaque enseignant, il est souhaitable d'alterner les modes d'intervention et les formules pédagogiques. Cette alternance entraîne une diversification des conditions d'apprentissage et procure à l'adulte différentes façons de construire ses connaissances. Elle rehausse en outre son degré de motivation et de persévérance. Il est donc important de prévoir des moments de partage de connaissances, d'expériences et d'idées. Au moyen d'activités d'apprentissage diversifiées, on verra à mettre en application les concepts abordés tout en exploitant des thèmes pertinents pour l'adulte.

Situation d'apprentissage

Pour soutenir l'enseignant dans la mise en œuvre des principes du nouveau pédagogique, une situation d'apprentissage est présentée à titre d'exemple.

Elle possède un caractère d'authenticité puisqu'elle découle d'une situation de vie possible de l'adulte, en relation avec la classe de situations du cours. Elle est suffisamment ouverte et globale pour que plusieurs aspects importants du traitement de la situation de vie y soient abordés.

Les exemples d'actions fournis dans le cours éclairent l'enseignant sur celles pouvant être accomplies durant le traitement de la situation de vie. Il peut s'appuyer sur ces exemples d'actions pour choisir des activités d'apprentissage pertinentes.

La structure d'une situation d'apprentissage respecte les trois étapes de la démarche, c'est-à-dire :

- la préparation des apprentissages;
- la réalisation des apprentissages;
- l'intégration et le réinvestissement des apprentissages.

Ces étapes visent à mettre en valeur certains principes du nouveau pédagogique, à savoir encourager l'adulte à être actif, à être réflexif et à interagir avec ses pairs lorsque le contexte le permet. Elles impliquent des activités d'apprentissage et peuvent comporter des activités d'évaluation prévues pour soutenir le cheminement de l'adulte.

Ces activités l'engagent à construire des connaissances relatives aux éléments prescrits du cours et ciblés dans la situation d'apprentissage : une ou des catégories d'actions ainsi que des savoirs essentiels et des actions de la ou des compétences polyvalentes en relation avec cette ou ces catégories d'actions.

Certaines stratégies possibles d'enseignement sont intégrées à l'exemple fourni, soit les formules pédagogiques et les modes d'intervention à privilégier selon les personnes, le contexte et l'environnement d'apprentissage. Des stratégies d'apprentissage peuvent aussi être suggérées, ainsi que diverses ressources matérielles ou sociales.

Exemple de situation d'apprentissage

Ici, on en discute!

L'une des situations de vie retenues pour le cours *Communications dans un réseau informatique* concerne l'exercice de ses droits et de ses responsabilités. La situation d'apprentissage exploite cette situation de vie puisque chaque adulte aura à créer et à animer un blogue sur un problème qui touche les étudiants du centre de formation. Tous les adultes fréquentant le centre seront informés de la tenue des blogues et ils seront invités à y exposer leurs idées, à partager leur point de vue et à faire part de leurs commentaires.

En préparation aux apprentissages, l'enseignant dresse une liste de problèmes susceptibles d'éveiller l'intérêt des adultes qui fréquentent le centre : l'accueil des étudiants, la vie au centre, le sentiment d'appartenance, la propreté du centre, le menu de la cafétéria, le café étudiant, les activités parascolaires, etc. Il repère en outre un ou des services d'hébergement gratuits et se crée un blogue en vue d'une démonstration.

Comme amorce à la situation d'apprentissage, l'enseignant et son groupe discutent de la vie au centre ainsi que des améliorations ou des changements qui pourraient y être apportés. Il propose de poursuivre et d'étendre la discussion à tous les adultes du centre en leur créant des blogues à cet effet. En se servant du projecteur numérique, il présente son blogue, convie quelques adultes à poster des messages simultanément et explique alors « en direct » le fonctionnement et la structure de ce moyen de communication. Par la suite, chacun arrête son choix sur un sujet qui lui tient à cœur ou bien se réfère à la liste de situations fournie par l'enseignant.

Chaque adulte s'inscrit au service en ligne et paramètre l'apparence de la page de son blogue. Comme certains sont plus avancés que les autres, ils auraient la capacité d'insérer par eux-mêmes des liens, des images ou même un sondage. L'enseignant a donc recours à l'enseignement par les pairs. Ces adultes se réunissent en dyades ou en triades pour construire leurs connaissances, en coopération. Pendant ce temps, l'enseignant guide les apprentissages individuels ou de petits groupes. Au besoin, il fait un bref retour sur les étapes traversées, entre autres, sur l'insertion des liens, des images et du sondage. Il fournit une brève rétroaction individuelle à propos de la configuration de chaque blogue.

Une fois ce travail terminé, les adultes rédigent un premier texte qui servira d'amorce aux échanges. Ils appliquent alors les règles de la langue afin de produire un message clair et cohérent. Avant le lancement, les textes sont relus et commentés afin d'y apporter une touche finale. Ce travail est fait en grand groupe à l'aide du projecteur numérique ou en petits groupes. L'annonce officielle du lancement du blogue emprunte différentes voies : mémos aux enseignants, affiches dans le centre ou avis dans le journal étudiant.

Durant les périodes subséquentes, chaque adulte anime son blogue : il dirige et modère les propos en analysant les valeurs véhiculées. Quand il répond aux questions et qu'il poste ses commentaires, il utilise les conventions de communication propres au support employé, il applique la netiquette et respecte l'opinion d'autrui. Au besoin, il supprime les messages inappropriés et peut

même exclure leur auteur. Selon les disponibilités, il peut inviter une personne-ressource à participer au blogue (direction, conseiller, enseignant, personne de l'extérieur, etc.).

Pour terminer la situation d'apprentissage, l'adulte rédige une conclusion pour fermer son blogue. De retour en grand groupe, les adultes font la synthèse des meilleurs moments, présentent les statistiques sur les visites de leur blogue respectif, discutent de l'intérêt soulevé et de la qualité des interventions. Ensemble, ils revoient la démarche employée, cherchent des pistes d'amélioration et abordent l'importance du sens critique ainsi que de la qualité de la langue pour bien comprendre et se faire comprendre dans un réseau informatique ou ailleurs.

Éléments du cours ciblés par la situation d'apprentissage

Classe de situations	
Communications à l'aide de l'informatique	
Situation d'apprentissage	
Ici, on en discute!	
Catégories d'actions	
<ul style="list-style-type: none"> Échanges de messages informatiques écrits Gestion des messages informatiques écrits 	
Compétences polyvalentes	Savoirs essentiels
<ul style="list-style-type: none"> Communiquer Exercer son sens critique et éthique 	<ul style="list-style-type: none"> Mode de communication (asynchrone) Conventions relatives aux communications (animation d'un blogue)
Ressources complémentaires	
<ul style="list-style-type: none"> Ordinateur, imprimante Accès à Internet 	<ul style="list-style-type: none"> Ouvrages de référence

