

Clientèle externe
Toute clientèle externe
de 16 ans et +
Ne fréquentant pas
les centres de FGA-FP

Accueil de 1^{er} niveau

Clientèle interne
Toute clientèle interne de
16 ans et + (provenant de la formation
générale des adultes (FGA) ou de
la formation professionnelle (FP))



La personne demande des informations

Commence ici



Les questions ont-elles obtenu une réponse?

Oui

Prêt à passer à l'action

RAC-FP

Formation continue

Non
Ce n'est pas le bon moment pour intégrer

Non

Non

Non

Projet flou

Non

Non