

RENDEZ- VOUS **SARCA**

12
novembre
2025
10 h à 12 h



DÉPISTAGE PRÉCOCE DES FACTEURS D'ABANDON EN FGA-FP AVEC L'OUTIL PERFORÉUSSITE!



La réussite scolaire commence
par mieux connaître ses élèves



**Présentation de l'application
concrète de cet outil dans un CEA et
dans un CFP.**

Dany Fortin Ph.D. Descormiers Éducation,
Stéphanie Duval, C.O du CSS des Appalaches
- CEA l'Escale et **Nathalie-Diana Bélanger**
CSS de Kamouraska-Rivière-du-Loup - CFP:
Pavillon de L'Avenir



**perfo
RÉUSSITE**

**Prévenez
l'abandon
scolaire en
FP et FGA**



Animé par : **Marc Brisson**

Conseiller d'orientation, Responsable des services nationaux
d'accompagnement pour les SARCA - Secteur francophone



SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

RENDEZ-VOUS SARCA

Dépistage précoce des facteurs d'abandon en FGA-FP avec
l'outil perfoRÉUSSITE

PRÉSENTÉ PAR : MARC BRISSON C.O.

10 h à 10 h 10

Déroulement de la présentation (10 h à 12 h)

- Accueil et mise en contexte reliée aux SARCA
- Présentation de l'outil perfoRÉUSSITE
- Simulation de l'outil
- Analyse des résultats du formulaire
- Présentation de l'application au CEA l'Escale
- Présentation de l'application au CFP Pavillon l'Avenir
- Conclusion
- Période de questions et commentaires



Présentation



ANIMATEUR ET INVITÉES

- **Dany Fortin, Ph.D.**, directrice département de sondage, [Descormiers](#)
- **Stéphanie Duval C.O.**, [CSS Appalaches- SARCA](#)
- **Nathalie-Diana Bélanger, c.p.**, [CSS Kamouraska - Rivière-du-Loup-FP](#)
- **Cynthia Beaulieu**, [CSS Kamouraska - Rivière-du-Loup-FP](#), agente de développement SARCA
- **Nicole Ouellet, C.O.**, [CSS Kamouraska - Rivière-du-Loup-FP](#)
- **Marc Brisson, C.O.**, CSSMI, responsable des [services nationaux d'accompagnement pour les SARCA](#), secteur francophone



SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Partie 1

Mise en contexte reliée aux services d'accueil, de référence de conseil et d'accompagnement

10 h 10 à 10 h 20

Pourquoi le Rendez-vous SARCA

Transition et réussite éducative

- [Atelier des transitions scolaires FCSSQ](#) (YouTube)
- [Fiches de transitions scolaires](#) du MEQ
 - Bonnes pratiques
 - Multiples transitions
 - Besoins et vulnérabilités
 - Soutien et accompagnement
 - Évaluation avant-pendant-après
 - Services offerts à la personne de 16 ans et plus
- Documents ministériels 2025-2026
 - [Services et programmes d'études Formation générale des adultes](#) (p. 11 et 21)
 - [Services et programmes d'études de la formation professionnelle](#) (p. 9 à 11)

TRANSITION FGA-FP
Une période de changements
Gouvernement du Québec (2025)

Parcours scolaire
Bien que la transition vers la FGA ou la FP offre de nouvelles possibilités d'apprentissage et contribue à l'épanouissement personnel et professionnel, elle s'accompagne aussi de plusieurs défis qui exigent adaptation et résilience.

Passage à l'âge adulte
Une transition scolaire vers la FGA ou la FP coïncide souvent avec **le passage vers l'âge adulte**.
Elle correspond alors à une période de changements importants dans la vie de l'élève, marquée par la construction de son identité ainsi que par **l'acquisition progressive de son autonomie et de son indépendance**.

BESOINS
✓ SOUTIEN
✓ ACCOMPAGNEMENT
✓ CONSEIL
✓ RELATION

Voici quelques exemples de ces changements :

- l'obtention d'un emploi;
- un déménagement à l'extérieur du domicile familial;
- de nouvelles responsabilités financières;
- la construction identitaire;
- un nouveau réseau social;
- l'indécision vocationnelle.

Facteurs influençant les besoins liés à la transition :

- le parcours migratoire;
- le niveau de maîtrise de la langue d'enseignement;
- le parcours scolaire;
- l'âge;
- le sentiment d'appartenance au nouveau milieu;
- les défis liés à la conciliation travail-études-vie personnelle;
- les structures de soutien et d'accompagnement à l'intérieur comme à l'extérieur de son milieu scolaire.

SARCA SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT
SEC SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES



Qui sont les acteurs SARCA



Que sont les SARCA

Expression de la demande

Capacité d'agir sur sa propre vie

Développement de l'adulte

Que sont les Services d'Accueil, de Référence, de Conseil et d'Accompagnement?

Les acteurs des **SARCA** offrent des services à tous les adultes fréquentant ou non les centres de formation générale des adultes (FGA) et de la formation professionnelle (FP). Ceux-ci permettent d'explorer les voies et les ressources disponibles afin d'établir des projets favorisant la **réussite éducative**.

Des services adaptés aux besoins de l'adulte tout au long de son parcours en interrelation avec son plan d'action et ses projets				
Accueil (1 ^e et 2 ^e niveau)	Exploration des acquis	Orientation professionnelle	Accompagnement	Référence et Information
Écouter et communiquer	Analyser et examiner	Évaluer, définir et valider	Conseiller, élaborer et planifier	Cibler, fournir et clarifier
Comprendre la demande Brosser un portrait global Inventorier le vécu et les expériences	Tracer l'historique scolaire et professionnel Déterminer les possibilités de RAC Valoriser les forces et les capacités	Approfondir la connaissance de soi Clarifier les aspirations et les possibilités Cristalliser des champs d'intérêt	Soutenir le projet de l'adulte Renforcer la capacité d'agir Encourager l'apprentissage tout au long de la vie	Transmettre de l'information scolaire et professionnelle Renseigner sur le marché du travail Référer vers les partenaires internes et externes



SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



Ressource nationale d'accompagnement

Offre de service

- Affiche de l'accompagnement
 - Présentation de l'ensemble des affiches pour le service d'accompagnement pour les SARCA
 - Planification des SARCA et déclaration des SARCA
 - Les clés pour des SARCA forts
Actualisation, optimisation, harmonisation et mutualisation des services





SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



Partie 2

Présentation de l'outil perfoRÉUSSITE

10 h 20 à 11 h

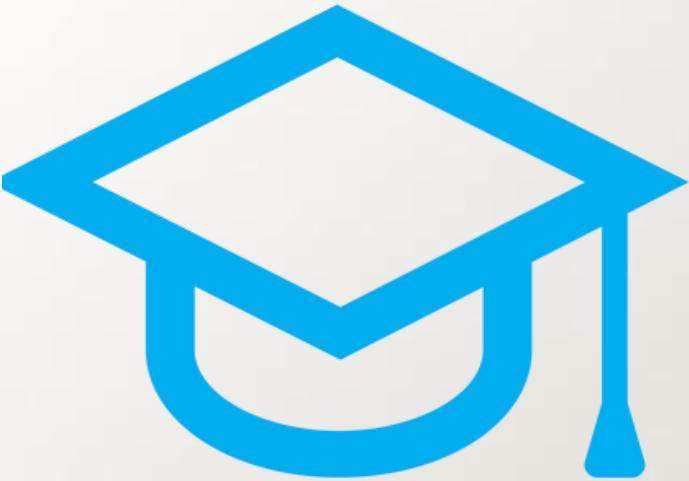
Origine de perfoRÉUSSITE

- ➡ Deux CSS se sont mis ensemble pour créer le contenu – a été utilisé de façon manuscrite
- ➡ 2014 – Le Centre 24-juin de Sherbrooke nous demande de l'informatiser – mise en oeuvre complexe
- ➡ 2023 – Transfert dans la plateforme actuelle – d'autres centres peuvent en bénéficier



LA RÉUSSITE : pour vos élèves... et pour vous!

- ✓ Recueillir les facteurs de risque d'abandon
actuels, qui ne sont pas disponibles dans vos données de cheminement
- ✓ Identifier les facteurs de risque d'abandon par élève en début et en cours de formation
- ✓ Faciliter l'action préventive
- ✓ Diminuer l'absentéisme des élèves



LA RÉUSSITE : pour vos élèves... et pour vous!



- ✓ Outiller et supporter les professionnels
- ✓ Accéder à l'information en un clic
- ✓ Mobiliser le personnel
- ✓ **Consolider les revenus** : un seul élève maintenu en formation grâce à perfoRÉUSSITE couvre les frais annuels d'utilisation de l'outil





**perfo
RÉUSSITE**

FONCTIONNALITÉS DE perfoRÉUSSITE

- Révision du contenu proposé
- Identification des facteurs de risque dans le questionnaire
- Création de vos groupes dans la plateforme
- Passation auprès des élèves
- Réception des rapports par courriel
 - Cote de risque par élève
 - Cote de risque par question
- Outil de rapports





**perfo
RÉUSSITE**

CRÉATION DES GROUPES

De façon unitaire

ou

Par téléversement

Création d'un groupe pour un sondage

Numéro de groupe *	<input type="text"/>
Questionnaire *	<input type="text"/>
Date fin *	<input type="text"/>
E-mail Responsable ou la personne qui fera la passation du sondage *	<input type="text"/>
E-mail Supérieur immédiat	<input type="text"/>
E-mail Direction	<input type="text"/>

Numéro de groupe	Questionnaire	Date fin
AEPCM3	perfoRÉUSSITE pour MIEUX TE CONNAÎTRE	2024-09-06
AEPCM4	perfoRÉUSSITE pour MIEUX TE CONNAÎTRE	2024-09-06
CPT2425	perfoRÉUSSITE pour MIEUX TE CONNAÎTRE	2025-06-30
PIE2425	perfoRÉUSSITE pour MIEUX TE CONNAÎTRE	2025-06-30
SET2425	perfoRÉUSSITE pour MIEUX TE CONNAÎTRE	2025-07-01



PASSATION AUPRÈS DES ÉLÈVES

PAR LIEN OU CODE QR



perfoRÉUSSITE pour MIEUX TE CONNAÎTRE

Votre logo ici!

Bonjour,

Le questionnaire que tu t'apprêtes à remplir a été conçu dans l'intention de mieux connaître les élèves qui arrivent en formation professionnelle. Il nous aidera à mieux t'accompagner dans ton parcours scolaire.

Dans tous les cas, ces informations seront traitées dans la plus grande confidentialité : seules les personnes autorisées par le centre de formation professionnelle y auront accès.

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement pour faciliter la lecture du texte.

Poursuivre un questionnaire déjà débuté

Débuter le questionnaire



SUJETS PROPOSÉS (Personnalisable à 100%)

- Renseignements généraux : nom, âge, langue, statut
- Logistique : enfants, transport, finances, travail
- Parcours scolaire : cheminement scolaire, difficultés d'apprentissage, plan d'intervention, mesures de soutien
- Motivation
- Psychosocial : aide reçue, diagnostics, réseau social, désir de rencontrer intervenant
- Compétences : français, mathématiques, anglais, technologies
- Loisirs/intérêts

Facteurs de risque d'abandon ?
<input type="radio"/> Aux études <input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Marché du travail <input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Ni aux études ni au travail <input checked="" type="checkbox"/>





RÉCEPTION DES RAPPORTS PAR COURRIEL – COMPIRATION

COMPILATION DU QUESTIONNAIRE : perfoRÉUSSITE pour MIEUX TE CONNAÎTR No DE GROUPE :

MEC1

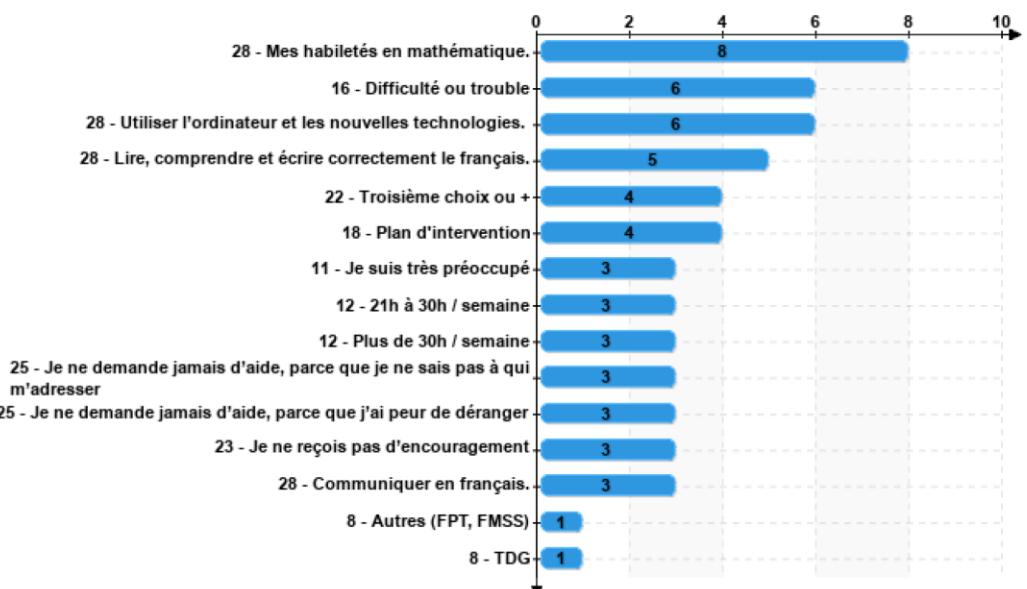
NOM DE L'ÉLÈVE		INFORMATIONS GÉNÉRALES				LOGISTIQUE										
		La cote de risque	27 - Quel est ton numéro de groupe?	2 - Quel est ton numéro de fiche?	3 - Quel âge as-tu?	4 - Quelle est ta langue maternelle?	10 - Quelles seront tes principales sources de revenus pendant la durée de ta formation?				11 - Est-ce que ta capacité à subvenir à tes besoins financiers pendant tes études te préoccupe?			12 - Pendant l'année scolaire, combien d'heures par semaine penses-tu consacrer à un travail rémunéré?		
Dany Fortin	9	MEC1J14AO	1234567	54	x		Soutien de mes parents	Prêts et bourses	Financement du Centre local d'emploi	Mon emploi durant l'été	Mon emploi durant l'année scolaire	Autre	Je ne suis pas préoccupé	Je suis un peu préoccupé	Je suis préoccupé	Je n'ai pas l'intention de travailler
Serge Schanne	5	MEC1J14AO	2345678	45		x	x			x			x	x	x	20h et moins / semaine
Sara McMuffin	6	MEC1J14AO	3456789	23	x				x				x	x	x	21h à 30h / semaine
Total	20	3	3	3	2	1	1		1	1			1	2	1	1
																Plus de 30h / semaine



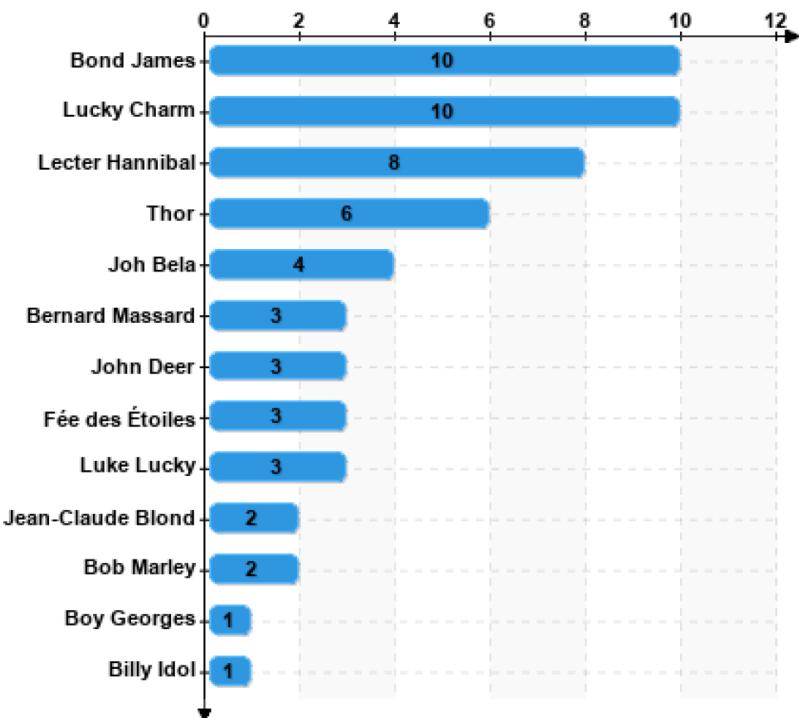
RÉCEPTION DES RAPPORTS PAR COURRIEL – SYNTHÈSE

CLASSEMENT DES FACTEURS DE RISQUE

Graphique 1 : Classement des facteurs de risque en ordre décroissant de risque



Classement des élèves en ordre décroissant de risque

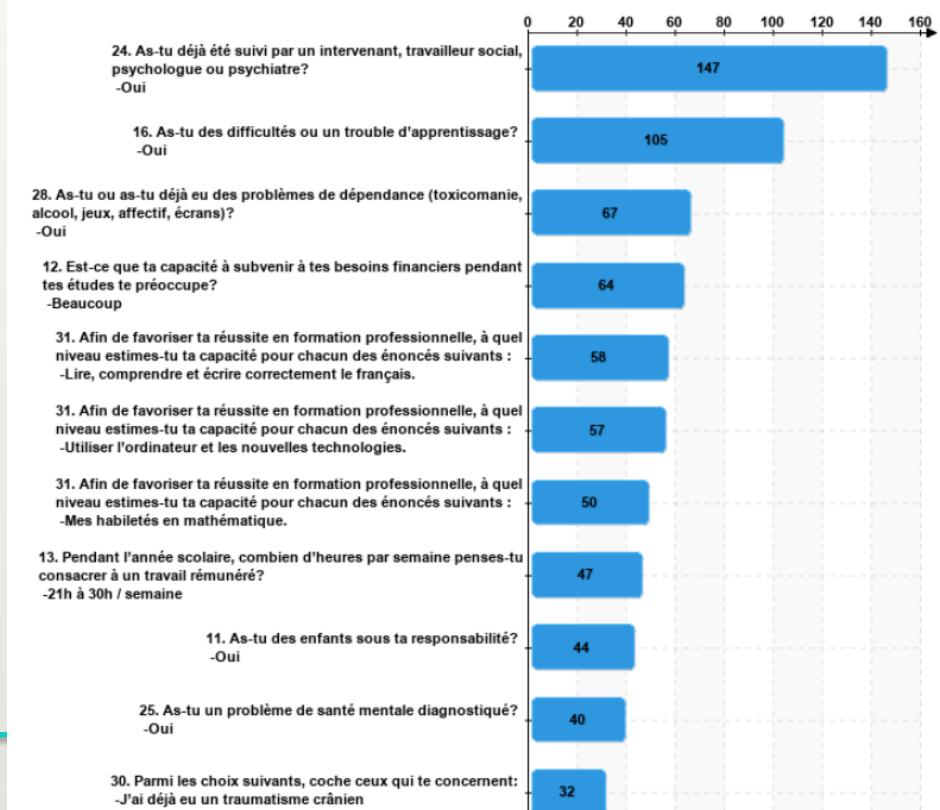




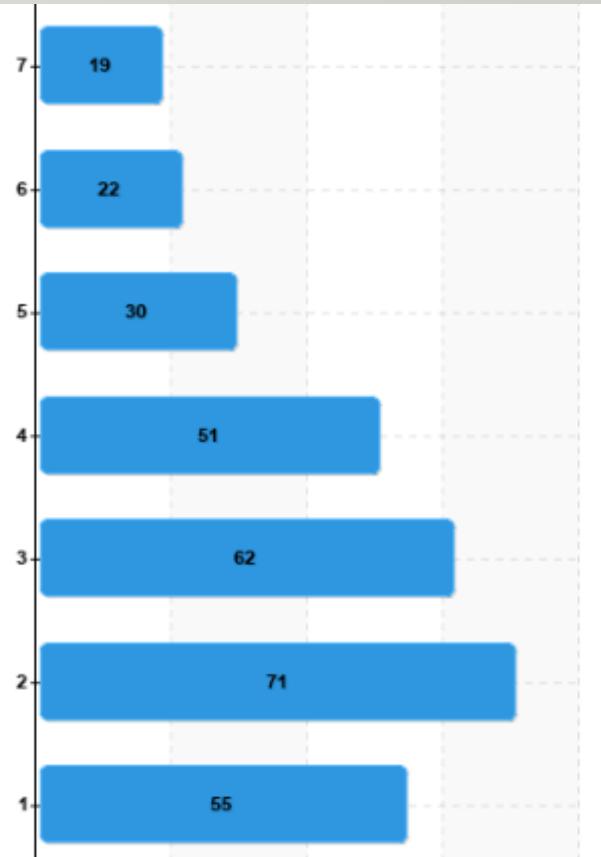
RAPPORT DE SYNTHÈSE ANNUELLE – ENVOI PROGRAMMÉ

CLASSEMENT DES FACTEURS DE RISQUE

Graphique 1 : Classement des facteurs de risque en ordre décroissant de risque



Fréquence des différentes cotes de risque





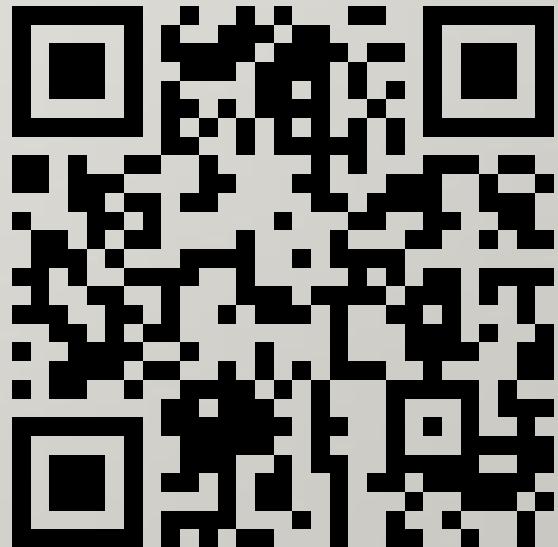
**perfo
RÉUSSITE**

Vivez l'expérience perfoRÉUSSITE

**Scannez ce code ou cliquez sur le lien
et répondez comme si vous étiez l'un de
vos élèves**

<https://perforeussite.ca/sondage/SARCA>

Saisissez le numéro de groupe: sarca





perfo
RÉUSSITE

 **Descormiers**
éducation

Allons voir vos propres résultats!



SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



perfo
RÉUSSITE

 **Descormiers**
éducation

**Avez-vous des questions portant sur
perfoRÉUSSITE?**



SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



Partie 3

Présentation de l'application au CEA l'Escale

11 h à 11 h 20

Stéphanie
Duval, c.o



stephanie.duval01@csappalaches.qc.ca
SARCA des Appalaches

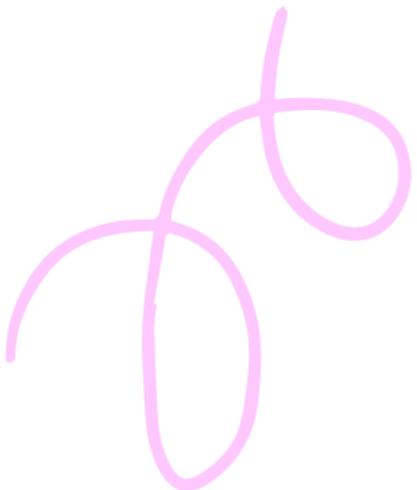
le CSS

des Appalaches en bref

- 7000 élèves
- 19 écoles primaires, 3 écoles secondaires, 1 centre d'éducation des adultes et 1 centre de formation professionnelle
- SARCA centralisé au centre d'éducation des adultes l'Escale



l'Escale



Formation Générale
environ 60 ETP par année

Francisation
environ 53 ETP par année

Et autres programmes en participation sociale
environ 65 ETP



Procédure *D'accueil*



Entrevue de deuxième niveau avec la personne qui souhaite s'inscrire à l'Escale afin de valider avec elle son projet de vie. Explication fonctionnement du centre, ISEP, etc.

Passation du PerfoREUSSITE, référence à l'externe au besoin

Partage de l'information avec l'équipe école; psychoéducatrice, conseillère d'orientation, conseiller pédagogique en adaptation scolaire, direction adjointe, etc. Lien avec les écoles de provenances.



...



Je déclare que les renseignements ci-dessous sont exacts. J'autorise la divulgation des renseignements précédents, conformément à la loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1) et j'autorise le centre de services scolaire à consulter mon dossier scolaire en consignation au MELS. Ainsi, les conseillers de 1^{er} et 2^e niveau pourront échanger des informations relatives à mon dossier scolaire avec les partenaires concernés par mon dossier. Cette autorisation est valable jusqu'au 30 juin 2026



Merci !



SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Partie 4

Présentation de l'application au CFP Pavillon l'Avenir

11 h 20 à 11 h 50

Descormiers au CFPPA



- Origine de l'utilisation de l'outil
- Objectifs principaux
- Étapes
- Équipes impliquées
- Outils élaborés
- Points forts et difficultés rencontrées
- Comparaison avec les objectifs initiaux
- Questions?



Origine de l'utilisation de l'outil

- Au début, l'outil sondage était utilisé pour connaître la provenance des élèves;
- Intégration des recommandations : Vidéo "***Le parcours de raccrochage***" (Les SARCA et la recherche) [UQAM | Parcours | Capsule -SARCA recherche](#)
 - Créer un lien de confiance;
 - Vivre un succès;
 - Se projeter dans l'avenir
- Par la suite, adaptation de l'outil pour mieux cibler les besoins, orienter les interventions des professionnels et outiller les titulaires et enseignants.



Objectifs principaux

- Développer les services nécessaires pour aider tous les élèves à progresser dans leur cheminement (scolaire, personnel et professionnel);
- Diminuer le taux d'abandon;
- Émettre des recommandations sur le suivi de certaines situations qui impliquent des élèves;
- Émettre des recommandations sur le suivi de certaines situations qui impliquent des enseignants.



Étapes

- **Sondage**
 - **perfoRÉUSSITE** : début de parcours pour les groupes d'août et janvier
 - **Sondage de satisfaction** : mi-parcours et fin de parcours pour les groupes de janvier et de juin
- **Rapport de compilation** (**perfoRÉUSSITE**)
- **Vigie – Portrait de groupe** (**perfoRÉUSSITE**)
- **Compilation – CASEC – direction – comité lutte contre l'intimidation**
(sondage de satisfaction)
- **Vigie – 5 rencontres par année avec titulaire pour suivi d'élèves**



Professionnels impliqués

** Les questions de notre sondage reflètent les préoccupations ciblées par les divers professionnels concernés.

- Direction
- Orthopédagogue - Responsable EBP (élèves à besoins particuliers)
- Travailleuse sociale - CLE
- Intervenante sociale – Projet Filet
- Conseillère d'orientation
- Agente SARCA – Immigration
- Conseillère pédagogique
- Technicienne en éducation spécialisée (TES)
- Intervenante en toxicomanie
- Infirmière scolaire



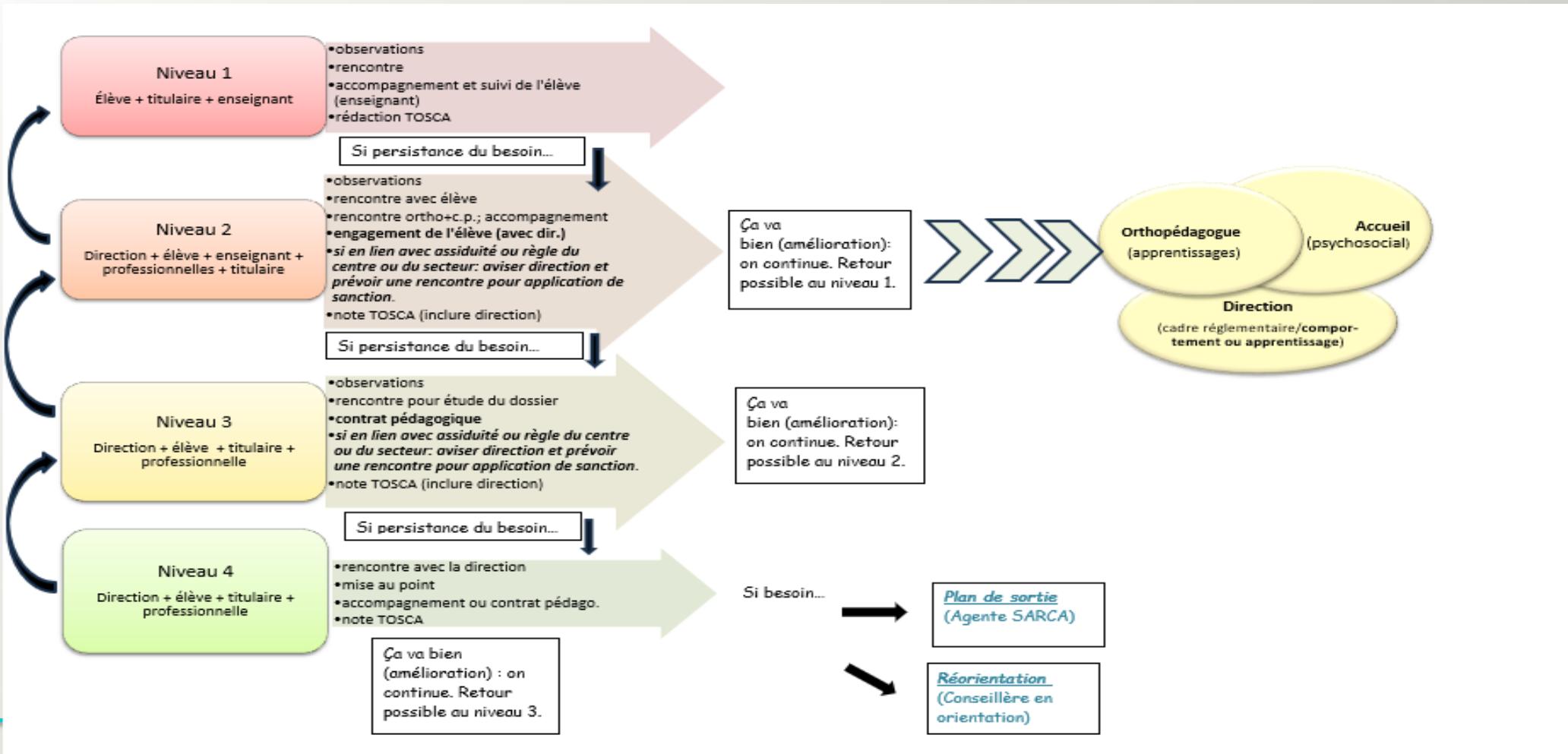
Outils élaborés

- Tableau suivi des apprentissages

2308MEC2 Titulaire: Samuel Bastille	Métier	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Commentaires et suivis
		351-211	351-212	351-213	351-215	351-225	351-232	351-236	351-246	351-256	351-266	351-274	351-284	
hjvljhvjhvjhjhv					EC-SU									
bvbv jnvndvfnb														
vbjh;v jnvjkdfvknd			EC-EC-SU	EC-				EC-SU						Date de reprise 351-215 ?
bdndbvb fvbajkvbk				EC-SU										
nakvnanj adjfnvjdfnv														
jbjdf jkdfvnjkdvn;														
tbljbhlj fkdnbjkdfnb;														
fjkvbjkv dfjjkndfb			EC-SU							EC-SU				
fjvbjk dfjknjkdfnb										EC-SU				
fdvbdfvb df.jkbjfkbd							EC-SU							
gdv lasjdkvb									EC-SU					
vbvb djvjk;vh;														
nfbvb fdknvjk			EC-SU											
jnkjfd nblkn										EC-SU				

Outils élaborés (suite)

- Démarche à l'élève



Outils élaborés (suite)

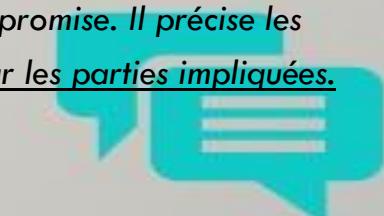
- **Engagement de l'élève**

Ce document est un **formulaire d'engagement scolaire** destiné aux élèves inscrits dans un centre de formation professionnelle. Il vise à formaliser un **engagement mutuel** entre l'élève et ses enseignants pour favoriser la réussite scolaire durant l'année en Cours.

1. Identification de l'élève;
2. Période couverte par l'engagement;
3. Engagement de l'élève;
4. Engagement des enseignants;
5. Réévaluation et conséquences du non-respect de l'engagement;
6. Signatures (3 copies : élève, titulaire et dossier de l'élève).

- **Contrat pédagogique**

Ce contrat officialise l'**entente** sur les modalités entre l'élève, le Centre de formation professionnelle Pavillon-de-L'Avenir et le secteur de formation. Ce contrat s'applique lorsque la réussite d'une formation (partie pratique et/ou théorie) semble compromise. Il précise les objectifs d'apprentissage à atteindre et/ou les comportements attendus de l'élève. Le contrat doit être signé par les parties impliquées.



Points forts :

- Meilleure gestion de l'absentéisme;
- Diminution des abandons;
- Intervention plus rapide auprès des élèves qui présentent des difficultés personnelles et/ou d'apprentissage;
- Réorientation en début de parcours.

Difficultés rencontrées :

- Loi 25;
- Test non complété par les élèves.



Comparaison avec les objectifs initiaux

Questions?





SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



Partie 6 Conclusion

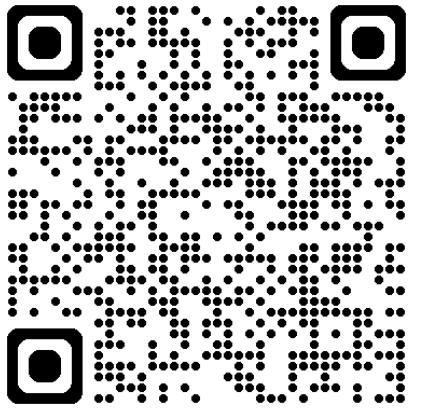
11 h 50 à 12 h

En terminant

Planification des SARCA

- Prévention
- Processus tout au long de la démarche de l'élève
- Autodétermination des apprenants en FGA-FP
- Service à l'élève
- Accompagnement et soutien aux adultes
- Analyse
- Concertation et collaboration
- Mutualisation des services





SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Document de présentation

PÉRIODE DE QUESTIONS
Merci de votre attention!



POUR NOUS REJOINDRE : ACCOMPAGNEMENT NATIONAL SARCA
SARCA@CarrefourFGA.ca / 450-974-7000 poste 2524