



# SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

## RENDEZ-VOUS SARCA

L'accessibilité des services d'orientation scolaire et professionnelle au Québec : une question de justice sociale et de continuité de services

6 juin 2024 10h à 12h

# Présentation

---



## ANIMATEUR ET INVITÉS

- **Stéphanie Bourgoing**, Responsable des parcours de formation et des SARCA, MEQ
- **Marc Brisson**, c.o., Responsable du service national pour les SARCA
- **Patricia Dionne**, Ph.D., c.o., Professeure agrégée au Département d'orientation professionnelle, Faculté d'éducation, Université de Sherbrooke
- **Marie-Lyne Courcherne**, c.o., CSS de la Région-de-Sherbrooke
- **Nadia Coulombe**, Coordinatrice des mesures et des services aux individus, MESS
- **Joanie Guillemette-Simard**, Conseillère à l'information sur le marché du travail, Service-Québec du Nord-du-Québec
- **Lee Cameron**, Conseiller en matière de recours aux ressources externes, Direction des ressources externes, du placement et des mandats spéciaux, MESS

# Déroulement de la rencontre

---

1. Mise en contexte
2. Présentation :
  - Les principaux constats issus du rapport de recherche de [Bélisle et Bourdon, Université de Sherbrooke \(2015\)](#)
  - Les enjeux de lisibilité et de visibilité des services d'orientation scolaire et professionnelle, une nécessaire d'advocacie : les avancées et les défis qui persistent
  - Les travaux ministériels en cours visant à améliorer les services d'orientation scolaire et professionnelle
  - La planification des services d'orientation comme outil permettant de répondre à la variété des besoins en orientation
3. Panel d'experts : des pistes de collaboration intersectorielle en vue de joindre les clientèles les plus éloignées de la formation et des pratiques gagnantes
4. Période de question et conclusion



# Mise en contexte

---

- ❖ Les encadrements législatifs et la prestation des SARCA : les responsabilités au regard de l'accessibilité et de la continuité de services
- ❖ Les services d'orientation en emploi et solidarité sociale



## Rappel des encadrements - SARCA

- ❖ Article 250 de la Loi sur l'instruction publique
- ❖ Article 5 du Régime pédagogique de la formation professionnelle
- ❖ Article 14 du Régime pédagogique de la formation générale des adultes



# Mise en contexte (suite)

---

## La population visée - SARCA

---

**Les SARCA** s'adressent à tout adulte de 16 ans et plus, inscrit ou non en formation générale des adultes ou en formation professionnelle.

---

Un accent est mis sur certaines populations spécifiques, notamment les personnes handicapées, les personnes immigrantes et les Autochtones.

---

Les adultes peuvent bénéficier des SARCA en amont à leur inscription ou pendant leurs études en formation générale des adultes ou en formation professionnelle.



# Mise en contexte (suite)

---

## L'intervention des SARCA

Une intervention à deux niveaux :

- Au près de l'adulte (à l'aide de cinq services)
- Au près de la population (deux responsabilités générales: proactivité et partenariat)



# Présentation

---

Les faits saillants issus de la recherche *Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme : Orientation des adultes sans diplôme dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie*



# Présentation

---

## Les travaux ministériels

- ❖ Modernisation de la formation générale des adultes et de la formation professionnelle ([Plan stratégique 2023-2027](#))
- ❖ [Tables régionales de concertation sur l'orientation scolaire et professionnelle](#)



# Tables régionales de concertation sur l'orientation professionnelle



[monurl.ca/8lfc](http://monurl.ca/8lfc)

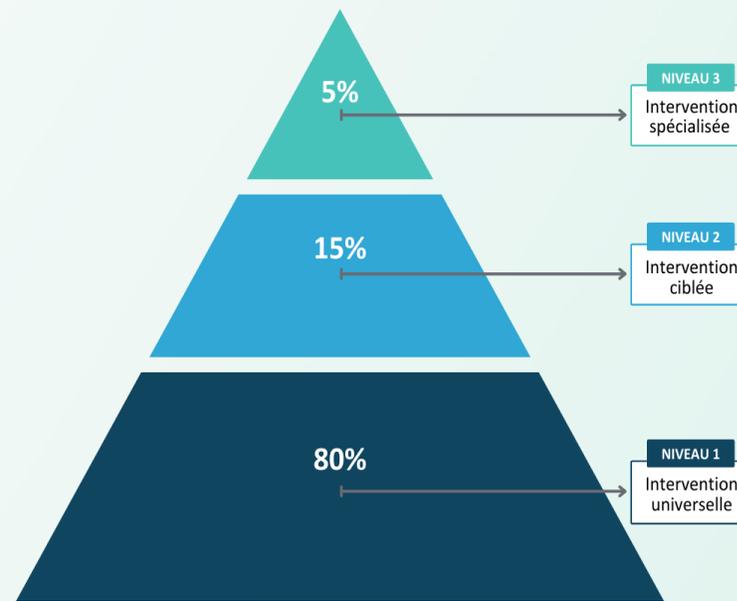
## Outils développés sur le Web



- 1 Bas-St-Laurent
- 2 Saguenay-Lac-St-Jean
- 3 Capitale-Nationale
- 4 Mauricie - À VENIR -
- 5 Estrie
- 6 Montréal
- 7 Outaouais
- 8 l'Abitibi-Témiscamingue
- 9 Côte-Nord - À VENIR -
- 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- 12 Chaudière-Appalaches
- 13 Laval
- 14 Lanaudière - À VENIR -
- 15 Laurentides
- 16 Montérégie
- 17 Centre du Québec

## La planification des services d'orientation (PSO/SARCA)

- ❖ Moyen permettant d'optimiser et d'actualiser la qualité des services
- ❖ Les besoins d'orientation versus la RAI



# Panel d'experts

---



# Période de questions

---



# Question 1

---

Quels sont les besoins d'orientation qui sont bien répondus dans votre milieu ?



## Question 2

---

Identifiez-vous des besoins d'orientation non répondus dans votre milieu?

Le cas échéant, comment peut-on assurer d'y répondre collectivement, dans une visée d'advocacie?



## Question 3

---

Quelles sont les pratiques mises en place dans vos milieux visant à éviter un bris de service (ex. cartographie des services d'orientation)?



## Question 4

---

Comment peut-on favoriser le travail de collaboration intersectorielle afin d'améliorer l'accessibilité des services d'orientation?

Quelles sont les conditions essentielles à mettre en place?



## Question 5

---

Quel outil peut être utilisé pour mieux informer et rejoindre la population concernant les services d'orientation scolaire et professionnelle disponibles?



## Question 6

---

Quels mécanismes pourrait-on déployer pour assurer un meilleur partage d'information entre les secteurs de l'éducation et de l'emploi?





# SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

## PÉRIODE DE QUESTIONS

### Merci de votre attention!



**POUR NOUS REJOINDRE : ACCOMPAGNEMENT NATIONAL SARCA**  
**[SARCA@CarrefourFGA.ca](mailto:SARCA@CarrefourFGA.ca) / 450-974-7000 poste 2524**

# Présentation

---



## ANIMATEUR ET INVITÉS

- **Stéphanie Bourgoing**, Responsable des parcours de formation et des SARCA, MEQ  
[stephanie.bourgoing@education.gouv.qc.ca](mailto:stephanie.bourgoing@education.gouv.qc.ca)
- **Marc Brisson**, c.o., Responsable du service national pour les SARCA  
[marc.brisson@cssmi.qc.ca](mailto:marc.brisson@cssmi.qc.ca)
- **Patricia Dionne**, Ph.D., c.o., Professeure agrégée au Département d'orientation professionnelle, Faculté d'éducation, Université de Sherbrooke  
[patricia.dionne@usherbrooke.ca](mailto:patricia.dionne@usherbrooke.ca)
- **Marie-Lyne Courcherne**, c.o., CSS de la Région-de-Sherbrooke  
[courchesnemi@cssrs.gouv.qc.ca](mailto:courchesnemi@cssrs.gouv.qc.ca)
- **Nadia Coulombe**, Coordonnatrice des mesures et des services aux individus, MESS  
[nadia.coulombe@mess.gouv.qc.ca](mailto:nadia.coulombe@mess.gouv.qc.ca)
- **Joanie Guillemette-Simard**, Conseillère à l'information sur le marché du travail, Service-Québec du Nord-du-Québec  
[joanie.Guillemette-Simard@servicesquebec.gouv.qc.ca](mailto:joanie.Guillemette-Simard@servicesquebec.gouv.qc.ca)
- **Lee Cameron**, Conseiller en matière de recours aux ressources externes, Direction des ressources externes, du placement et des mandats spéciaux, MESS  
[lee.cameron@mess.gouv.qc.ca](mailto:lee.cameron@mess.gouv.qc.ca)