



# SARCA

SERVICES D'ACCUEIL,  
DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL  
ET D'ACCOMPAGNEMENT



## Déclaration de services

En vertu de la Loi sur l'instruction publique (LIP, art. 250), les Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) visent à soutenir les adultes dans leur choix d'un projet de formation et à leur fournir de l'aide pour le concrétiser. Ces services, présents dans chaque commission scolaire, sont accessibles à tous les adultes, mais visent en priorité les adultes non-diplômés et les personnes immigrantes dont la scolarité n'est pas reconnue au Québec. Ultimement, le but des SARCA est de contribuer à hausser la scolarité des adultes au Québec.

À la CSMB, les SARCA sont disponibles dans les centres de formation (pour les adultes inscrits) et au Carrefour multiservice (pour les adultes non-inscrits en formation).

### L'équipe des SARCA du Carrefour multiservice met de l'avant les valeurs de la CSMB

- Équité :** L'équité fait appel à la neutralité, l'objectivité et l'impartialité, en accordant la juste appréciation de ce qui est dû à chacun.
- Respect :** Dans notre mission d'aider les adultes, le respect consiste à accorder un second regard sur une problématique donnée afin de mieux comprendre l'autre.
- Responsabilité :** La responsabilité nous engage à rendre des comptes, en faisant les choix qui doivent être faits afin de poursuivre la mission de l'organisation.
- Courage :** On entend par courage la capacité d'assumer nos décisions et leurs conséquences, de risquer la confrontation des idées, d'aller contre la facilité et de s'élever contre les automatismes.

## Les services offerts par les SARCA du Carrefour multiservice

<b>L'accueil :</b>	Informar les adultes des services et des possibilités qui leur sont offerts et des démarches à mettre en œuvre pour mettre en marche leur projet.
<b>La référence :</b>	Donner des renseignements appropriés sur le système scolaire québécois, les programmes d'études et le monde du travail, afin de référer les adultes à la ressource la plus adéquate selon leurs besoins.
<b>Le conseil :</b>	Faire l'analyse des expériences scolaires et extrascolaires afin d'évaluer les conditions de faisabilité du projet professionnel ou de formation des adultes, et de les diriger vers les services les plus utiles.
<b>L'accompagnement :</b>	Donner l'appui nécessaire tout au long du cheminement des adultes dans nos services et les référer vers d'autres ressources qui poursuivront l'accompagnement.

### L'équipe SARCA du Carrefour multiservice s'engage :

1. À recevoir dans les meilleurs délais toute personne âgée de 16 ans et plus qui désire définir ou préciser son projet de formation.
2. À respecter le cheminement et les aspirations des adultes.
3. À ce que les services offerts soient gratuits et confidentiels.
4. À conserver dans un lieu sécuritaire les renseignements concernant les adultes et à ne pas les transmettre à quiconque sans leur autorisation écrite.
5. À faire un suivi post-service auprès des adultes lorsque ceux-ci en expriment le besoin.
6. À évaluer régulièrement les services rendus de manière à les améliorer.
7. À exercer un rôle conseil auprès du personnel des établissements de la CSMB en matière d'accueil et d'accompagnement des adultes en formation.
8. À travailler étroitement avec les partenaires de la communauté pour mieux répondre aux besoins des adultes à rejoindre et ainsi diminuer les obstacles à leur projet de formation.