



*COMMISSION SCOLAIRE
DE LA JONQUIÈRE*

Conclusion du projet pilote sur la lisibilité et la visibilité

Sonia Côté

Portrait de la CS De La Jonquière 2017-2018

4 653 élèves répartis dans 17 écoles
primaires

2 840 élèves répartis dans 3 écoles
secondaires

841 élèves en formation professionnelle
répartis dans 3 édifices

1 575 élèves en formation générale des
adultes

Pour un total de: **9 909** élèves



Les SARCA à la Commission scolaire De La Jonquière

Les SARCA de la Commission scolaire De La Jonquière sont déployés dans plusieurs points de service.

- Le CFGA
- Le CFPJ
- Le SAE

Table des partenaires SARCA

Table régionale SARCA



Communauté de développement

Constitution

**Vide du
début**

**Plan
d'action**

Notre premier objectif

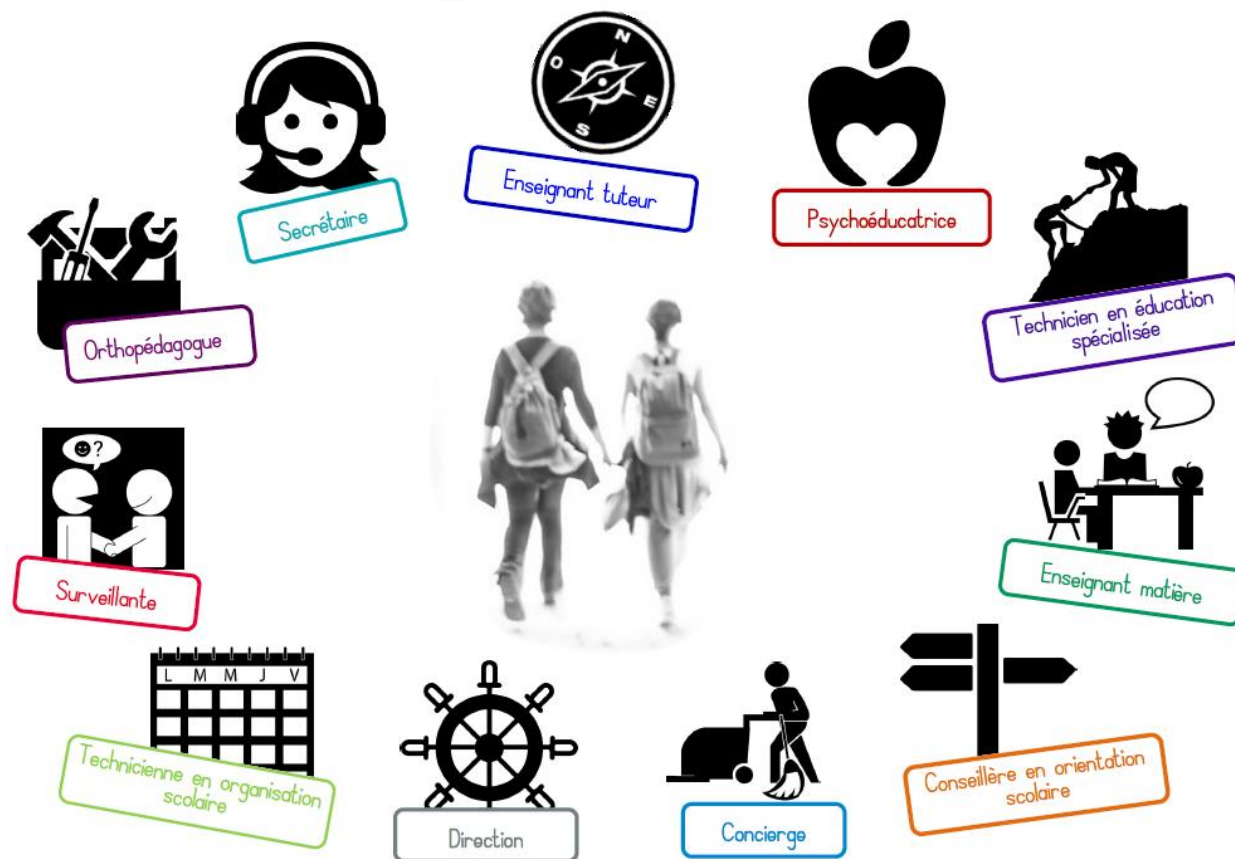
Améliorer la lisibilité des services
d'orientation et d'accompagnement
auprès des adultes fréquentant le CFGA.

Nos moyens

1. Rencontre d'information de l'équipe-centre sur la démarche de la communauté de développement
2. Développement d'un outil d'accompagnement

Outil d'accompagnement

Au Centre de Formation Générale des Adultes,
on *t'accompagne* vers ta réussite!



Outil d'accompagnement



Conseillère en orientation

- T'aide à définir ton projet de vie
- T'aide à explorer différents métiers
- Prépare ton profil de formation
- Te réfère aux ressources appropriées



Secrétaire

- Te dirige vers le service approprié
- T'aide avec les documents
- T'informe sur les services et les activités



Direction

- T'accueille
- Gère tes situations particulières, telles que des autorisations et des conflits
- T'assure un milieu sain et sécuritaire



Technicienne en organisation scolaire

- Organise et te remet ton horaire
- Transmet tes résultats au Ministère
- Te réfère aux ressources appropriées



Enseignant matière

- T'accompagne dans la réussite de tes matières
- Te guide dans ton apprentissage de manière individualisée
- Établit un échéancier
- Te réfère aux ressources appropriées



Enseignant tuteur

- T'accompagne tout au long de ton parcours
- S'assure que tu gardes le cap sur ton objectif
- Vérifie tes besoins particuliers
- Réorganise ton horaire
- Te réfère aux ressources appropriées



Psychoéducatrice

- T'écoute et te conseille dans tes difficultés personnelles
- T'encourage à trouver des pistes de solution
- T'amène à réfléchir à tes pensées, à tes perceptions et à tes actions
- T'accompagne vers des services internes et externes



Orthopédagogue

- Évalue tes besoins (concentration, lecture, écriture, mathématiques, etc.)
- Te donne des outils pour faciliter ta réussite scolaire
- Met en place des mesures d'aide au besoin



Surveillante

- Te guide dans le centre
- Te rappelle le fonctionnement du centre
- T'accompagne si tu te blesses ou si tu ne te sens pas bien
- Te réfère aux ressources appropriées



Technicien en éducation spécialisée

- T'accompagne dans l'utilisation de tes mesures d'aide
- T'accompagne dans tes activités quotidiennes au centre (programme Intégration sociale)



Concierge

- Te guide dans le centre
- Te réfère aux ressources appropriées

3842, boul. Harvey, Jonquière – Téléphone : 418 547-4702
www.csjonquiere.qc.ca



Démarche pour l'utilisation de l'outil d'accompagnement

Démarche proposée pour l'utilisation de l'outil d'accompagnement

Présentation générale de l'outil d'accompagnement

OBJECTIF

L'outil d'accompagnement a été développé afin de faire connaître les services d'accompagnement au CFGA De La Jonquière auprès des adultes qui le fréquentent, mais aussi auprès des adultes sans premier diplôme de la population générale de Jonquière.

DIFFUSION

L'outil sera :

- remis à tous les membres du personnel du CFGA De La Jonquière;
- présenté à l'accueil général des adultes lors du tour guidé du Centre pour présenter les pictogrammes;
- intégré dans les outils d'accompagnement remis aux enseignants tuteurs;
- remis à l'adulte par son enseignant tuteur lors de leur première rencontre;
- présenté à la direction générale, aux services éducatifs et au conseil des commissaires par la direction du CFGA;
- présenté à tous nos partenaires par le biais de nos différentes tables de concertation;
- présenté aux adultes de la population lors de différents événements où le personnel du CFGA est en contact avec la population ciblée.

UTILITÉ

L'adulte fréquentant le CFGA utilisera l'outil afin de savoir vers qui il doit se diriger en cas de difficulté. Il sera utilisé par toute l'équipe-centre et particulièrement par les enseignants tuteurs. En effet, l'outil servira de support aux enseignants tuteurs dans leurs tâches d'accompagnement auprès des adultes.

La distribution de l'outil aux partenaires a comme but d'informer la population de Jonquière qu'il existe des services d'accompagnement au CFGA De La Jonquière. Nous voulons que les adultes de notre territoire sachent que s'ils s'inscrivent au CFGA, ils seront accompagnés dans leur démarche.

Mise à jour : 24/05/2018





Affichage des pictogrammes

Nos moyens (suite)

3. Soutien du comité tutorat-suivi individualisé

Volontariat

Comité de tutorat-suivi individualisé

Soutien au comité tutorat

Trousse tutorat

Trousse de tutorat



Le concept de «trousse» est très important. L'utilisation d'un outil ne doit se faire que s'il répond à un besoin de l'élève, au même titre qu'un coffre contient différents outils que l'on choisit selon les travaux à effectuer.

Trousse tutorat

Qu'est-ce que le tutorat?.....	p.2
Première rencontre de tutorat.....	p.3
Rencontres de suivi.....	p.4
Idées de questions.....	p.6
Liste de différents moyens.....	p.6

Les originaux des outils proposés se retrouvent dans votre pochette :

Questionnaire première rencontre.....	A
Outil d'accompagnement.....	B
Gestion des présences.....	C
Conciliation études-travail.....	D
Mes défis, mes moyens.....	E
Plan de travail.....	F

Notre deuxième objectif

Améliorer la visibilité des services
d'orientation et d'accompagnement
auprès des adultes n'ayant pas de premier
diplôme et susceptibles de fréquenter le
CFGA.

Nos moyens

1. Création d'une affiche (outil d'accompagnement)
2. Développement d'un logo qui situe parfaitement le CFGA
3. Création d'une vidéo corporative
4. Présence d'une enseignante dans deux organismes communautaires
5. Création d'un outil de présentation des services SARCA et des services d'enseignement

Outil de présentation des services SARCA et des services d'enseignement



CENTRE DE FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES DE LA JONQUIÈRE

NOS SERVICES D'ENSEIGNEMENT



CERTAINS SERVICES
SONT OFFERTS DANS
CES MUNICIPALITÉS :

- Bégin
- Jonquière
- Lac Kénogami
- Shipshaw
- Saint-Ambroise

**SERVICES
COMPLÉMENTAIRES**

Service orientation scolaire
Éducation spécialisée
Orthopédagogie
Psychoéducation



Outil de présentation des services SARCA et des services d'enseignement

CENTRE DE FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES DE LA JONQUIÈRE



AEC : Attestation d'études collégiales
DEC : Diplôme d'études collégiales
DEP : Diplôme d'études professionnelles
DES : Diplôme d'études secondaires
TENS : Test d'équivalence de niveau de scolarité

418-547-4702, poste 0
WWW.CSJONQUIERE.QC.CA/CFGA

J'AI BESOIN D'ÊTRE
ACCOMPAGNÉ :



- pour des difficultés scolaires
- pour des difficultés personnelles



Notre
affiche

Au **C**entre de **F**ormation **G**énérale des **A**dultes,
on *t'accompagne* vers ta réussite!



Réussites

Le développement d'une image de marque (logo et vidéo corporative)

Nous avons développé plusieurs outils qui aident les adultes fréquentant ou non le CFGA à comprendre et connaître nos services d'orientation et d'enseignement

Une plus grande présence du CFGA De La Jonquière chez nos partenaires et donc plus proche de la clientèle que nous voulons joindre

Changement de pratique:

- Développement de projets

- Fonctionnement des comités

- Relations entre membres du personnel

- Ambiance générale (motivation-mobilisation)

- Développement d'un sentiment d'appartenance

Conditions facilitantes

Développer une vision commune entre les membres de la communauté

Déterminer la problématique

Inform et la consulter l'équipe-école tout au long du projet

S'assurer de la présence de tous les corps d'emploi dans la communauté

Valider l'efficacité des outils développer auprès de la clientèle cible

Défis

Ne pas aller trop vite dans les moyens et prendre le temps d'analyser les problématiques

Apprendre à travailler en communauté

S'assurer que les nouvelles pratiques et les outils développés perdurent dans le temps

Mesurer l'impact des moyens mis en place

Poursuite du projet

La communauté lisibilité-visibilité poursuit ses travaux:

Consolider les changements amorcés l'an passé

Veiller à ce que les outils développés soient utilisés

Développer de nouveaux mécanismes de diffusion des outils.

Développer d'autres moyens afin d'améliorer la visibilité et la lisibilité des services d'orientation et d'enseignement



QUESTIONS