

## Synthèse des stratégies de démarchage, des bons coups et des défis des services aux entreprises en formation de base et en francisation

### Résultats tirés des redditions de compte de la mesure 15165

2018-2019

Les résultats sont regroupés par catégorie. Les réponses qui ont été fournies par plusieurs commissions scolaires sont en gras.

#### Les stratégies et les bons coups

##### Planification et organisation de la formation

- **Horaire de formation en fonction des besoins de l'entreprise;**
- **Formation offerte dans les locaux de l'entreprise;**
- Offre de services dans les locaux des SAE regroupant des travailleurs de plusieurs petites entreprises;
- Rapidité à soumettre une offre de services après l'analyse des besoins;
- Regroupement des travailleurs d'entreprises différentes ayant les mêmes besoins;
- Les personnes qui ne peuvent pas être desservies par le centre FGA (horaire atypique, absence de groupes de formation à temps partiel) sont informées des services de formation en entreprise;
- Les enseignants de francisation interviennent en classe dans les programmes de formation professionnelle et continuent d'offrir le service aux personnes lorsqu'elles obtiennent un emploi;
- Intégration à la formation en francisation des travailleurs détenant un permis de travail afin de permettre une meilleure intégration professionnelle.

##### Démarchage et publicité

- Conférence de presse pour mettre en valeur les entreprises ayant offert de la formation. Cela a attiré d'autres entreprises;
- Conférence destinée aux employeurs pour expliquer les services de formation en francisation en entreprise;
- Publicité basée sur des réalisations antérieures auprès des entreprises;
- Bouche-à-oreille;
- Diffusion de l'information et démarchage par courriel;
- Sollicitation des entreprises partenaires pour faire circuler l'information sur l'offre de services dans leur réseau;

## Synthèse des stratégies de démarchage, des bons coups et des défis des services aux entreprises en formation de base et en francisation

- Présence sur le web et les réseaux sociaux;
- Présentation de l'offre de francisation sur mesure auprès des dirigeants d'entreprises ou des responsables de la formation lors de réunions organisées par des partenaires; (Ex. : parc technologique, chambre de commerce, organismes communautaires, etc.);
- Temps réservé pour le démarchage;
- Plan d'action pour le démarchage et amélioration continue des stratégies;
- Approche écosystémique regroupant les entreprises ayant des liens naturels ou les mêmes besoins;
- Participation à de nombreux salons regroupant des entreprises;
- Présentation de plans de formation aux dirigeants lors du démarchage.

### Collaboration

- **Collaboration avec le centre d'éducation des adultes pour la francisation et la FGBE;**
- Collaboration avec le Centre local de développement;
- Échanges avec d'autres SAE;
- Mise en place de procédures avec Emploi-Québec pour faciliter le suivi;
- Participation à un comité RH pour accueillir les immigrants;
- Collaboration entre les conseillers (plus d'une personne intervient en entreprise, au besoin, en fonction de son expertise);
- Mobilisation des intervenants de chacun des services (conseillers pédagogiques de la FP, de la FGA et des SAE, intervenants SARCA, agents de développement, orthopédagogue, coordonnateurs et gestionnaires).

### Accompagnement de l'entreprise

- Suivi étroit des entreprises;
- Aide à l'entreprise pour préparer les travailleurs à la FGBE afin de préserver leur estime de soi;
- Disponibilité pour l'entreprise;
- Accompagnement des travailleurs immigrants et accompagnement des gestionnaires pour l'intégration de ces personnes;
- Accompagnement de l'entreprise pour préparer la demande de subvention.

## Synthèse des stratégies de démarchage, des bons coups et des défis des services aux entreprises en formation de base et en francisation

### Utilisation des technologies

- **Formation à distance;**
- Offre de formation en ligne en modes synchrone et asynchrone;
- Inscription en ligne;
- Utilisation des technologies et création de capsules vidéo pour l'entreprise;
- Formations hybrides (présentiel et en ligne)
- La présence du E-Learning en formation de la main-d'œuvre est une opportunité pour offrir du perfectionnement de base en numérique aux entreprises qui y adhèrent.

### Contenu de la formation

- **Utilisation de documents authentiques de l'entreprise;**
- Combinaison de matériel de l'entreprise et de matériel plus ludique;
- **Ajout de la FGBE dans certaines formations sur mesure et les Attestations d'études professionnelles;**
- Intégrer la FBE dans les formations plus longues subventionnées par Emploi-Québec;
- Contextualisation de la formation de base aux tâches de travail;
- Offre d'une formation sur le service à la clientèle et le savoir-être;
- Formation auprès des premières nations;
- Intégration des notions de santé et sécurité dans la formation de francisation.

### Ressources humaines

- **Compétence des enseignants et recours à des enseignants expérimentés;**
- Choix du démarcheur;
- Parrainage des nouveaux enseignants;
- Conseillère pédagogique en soutien aux enseignants;
- Choix de l'enseignante en fonction des travailleurs visés par la formation;
- **Préparation des enseignants FP et formateurs du SAE à dépister des besoins de formation de base;**
- Enseignants qualifiés en francisation;
- Ressources enseignantes en TI de la commission scolaire pour les cours d'informatique;
- Intervenante SARCA reçoit la demande du client et la dirige vers le bon service.

## Synthèse des stratégies de démarchage, des bons coups et des défis des services aux entreprises en formation de base et en francisation

### Financement

- Participation financière d'Emploi-Québec;
- Présentation des subventions aux entreprises et accompagnement dans la demande;
- Financement du MEES.

### Les défis et les obstacles rencontrés

#### Infrastructures et équipements

- L'entreprise ne dispose pas de locaux ou des équipements adéquats pour la partie théorique de la formation.

#### Besoin de formation

- La formation de base n'est pas perçue comme un besoin prioritaire;
- La pénurie de main-d'œuvre limite la disponibilité des travailleurs pour de la formation;
- Le temps accordé à la francisation en milieu de travail est trop restreint pour permettre de travailler sur l'intégration sociale et non seulement sur l'intégration professionnelle.