

Résultats du démarchage auprès des entreprises 2018-2019

Mesure 15165

Maintien et rehaussement des
compétences des travailleurs

Plan de la présentation

- **Rappel des objectifs de la mesure 15165**
- **Résultats généraux**
 - Francisation en entreprise
 - Formation de base :
 - lecture et écriture;
 - calcul.
 - Compétences numériques
 - Test d'équivalence de niveau de scolarité (TENS)
 - Autres formations
 - Utilisation des sommes allouées
 - Stratégies de démarchage et bons coups
 - Défis
- **Développements en cours au Ministère**
- **Reddition de comptes 2019-2020**
- **Période des questions**

Rappel des objectifs de la mesure 15165

Maintien et rehaussement des compétences des travailleurs

- La mesure vise à soutenir les services aux entreprises des commissions scolaires pour qu'ils interviennent auprès des entreprises dans le but d'accroître la formation générale de base et la francisation des travailleurs ainsi que le développement de leurs compétences numériques.
- Le financement vise les actions préparatoires à la formation.

Résultats généraux



1059 entreprises jointes

Compétence ou test	Nombre d'entreprises ayant un besoin de formation	Nombre de travailleurs formés
Francisation	434	2083
Compétences numériques	166	507
Calcul	143	530
Lecture et écriture	140	581
Test d'équivalence de niveau de scolarité	26	16

Francisation en entreprise

- La majorité des travailleurs qui ont des besoins de francisation sont de **niveau débutant**.
- Les secteurs d'activité pour lesquels il y a le plus de besoins en francisation sont :
 - fabrication;
 - autres services (garages, salons de coiffure, organismes à but non lucratif, blanchisseries, etc.);
 - services professionnels, scientifiques et techniques;
 - agriculture, foresterie et pêche;
 - commerce de gros.
- La francisation en entreprise a été offerte dans **toutes les régions administratives**.
- Les entreprises de toutes tailles offrent de la francisation à leurs employés immigrants.
- La majorité des entreprises ont été soutenues financièrement pour offrir de la formation.

Formation de base : lecture et écriture

- Les secteurs d'activité pour lesquels il y a le plus de besoins en lecture et écriture sont :
 - fabrication;
 - autres services (garages, salons de coiffure, organismes à but non lucratif, blanchisseries, etc.);
 - agriculture, foresterie et pêche;
 - commerce de détail;
 - construction.

Formation de base : calcul



- Les secteurs d'activité pour lesquels il y a le plus de besoins en calcul sont :
 - fabrication;
 - autres services (garages, salons de coiffure, organismes à but non lucratif, blanchisseries, etc.);
 - construction;
 - administration publique;
 - commerce de détail.

Compétences numériques

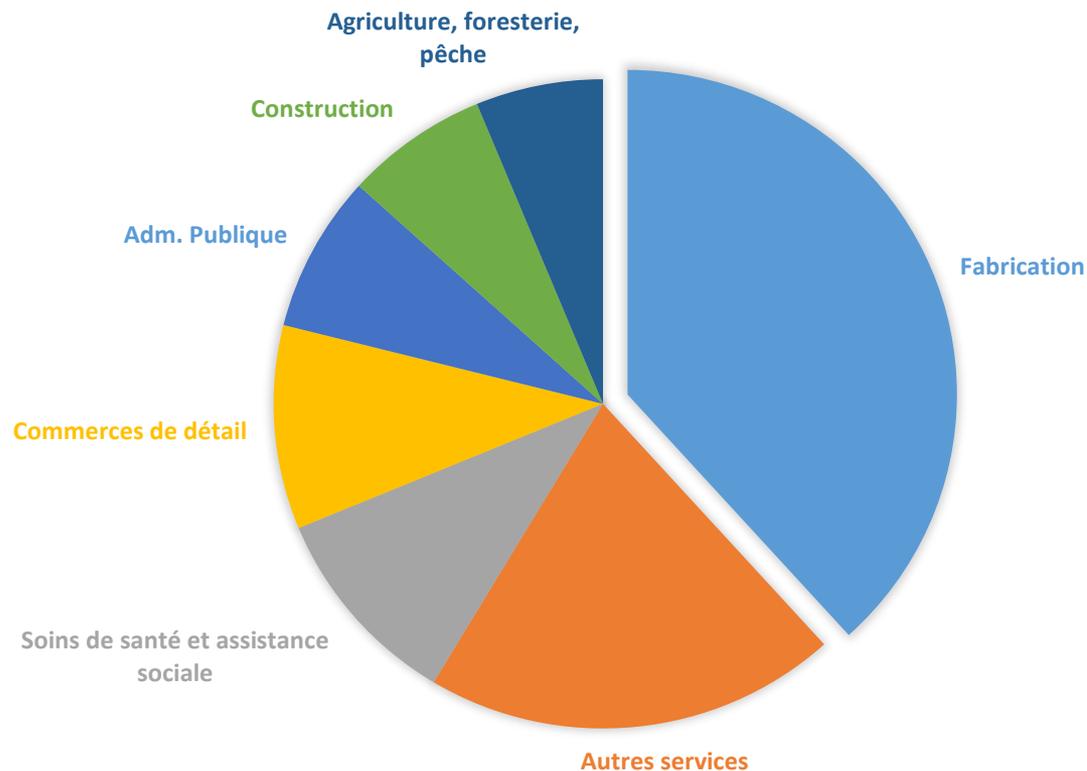


- Des besoins de formation ont été relevés dans toutes les régions du Québec.
- 166 entreprises ont manifesté des besoins de formation.
- 507 travailleurs ont été formés.
- 21 commissions scolaires ont dispensé de la formation.

Compétences numériques (suite)



Secteurs avec le plus de besoins de formation



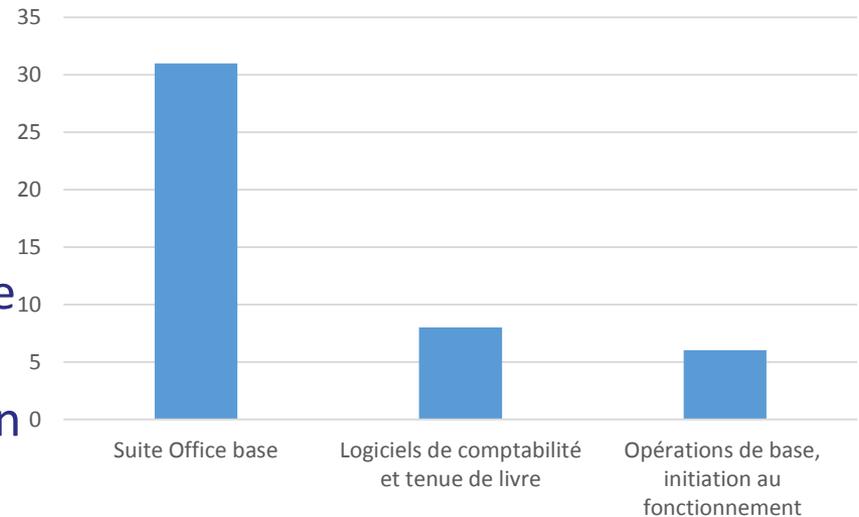
Compétences numériques (suite)

Nature des formations offertes



- Logiciels de comptabilité.
- Transfert des compétences.
- Suite Office de base ou perfectionnement.
- Utilisation d'un iPad.
- Initiation au fonctionnement de l'ordinateur et envoi d'un message par courrier électronique.
- Création de capsules de formation en ligne.
- Logiciels spécifiques à un métier.

Nature des formations les plus populaires



Test d'équivalence de niveau de scolarité

- Motifs pour entreprendre le processus de RAC :
 - poursuivre des études en formation professionnelle;
 - répondre à une exigence de l'employeur;
 - favoriser son maintien en emploi.

Autres formations



- Utilisation sécuritaire de la scie à chaîne.
- Évaluations en soudure et en mécanique industrielle (développement d'épreuves théoriques et pratiques).
- Formation en communication.
- Formation sur l'accueil des immigrants.
- Formation en hygiène et salubrité.
- Cours de conduite de chariot élévateur et de nacelle.
- Transport de matière dangereuse.
- Conduite de grue.
- Lecture de plans.

Utilisation des sommes allouées



Ressource humaine	Nombre d'heures moyen	Montant moyen	Nombre de nouvelles ressources
Personne responsable du démarchage	407 Médiane : 286	19 509 \$	16
Personnel de soutien	88	2 294 \$	9
Personnel enseignant	309	17 518 \$	23
Autre ressource	72	2 785 \$	9

Stratégies de démarchage et bons coups

- Regroupés par catégories :
 - Planification et organisation de la formation
 - Démarchage et publicité
 - Collaboration
 - Accompagnement de l'entreprise
 - Utilisation des technologies
 - Contenu de la formation
 - Ressources humaines
 - Financement

Défis



- Infrastructures et équipements
 - L'entreprise ne dispose pas de locaux ou des équipements adéquats pour la partie théorique de la formation.
- Besoin de formation
 - La formation de base n'est pas perçue comme un besoin prioritaire
 - La pénurie de main-d'œuvre limite la disponibilité des travailleurs pour de la formation
 - Le temps accordé à la francisation en milieu de travail est trop restreint pour permettre de travailler sur l'intégration sociale et non seulement sur l'intégration professionnelle

Développements en cours au Ministère

- Francisation en entreprise :
 - Soutien au réseau par de la formation;
 - Développement de matériel pour la francisation en ligne en entreprise.
- Formation de base :
 - Matériel de formation en français et en anglais;
 - Soutien au réseau par la TREAQ.

Reddition de compte 2019-2020



- Le formulaire CollecteInfo 2019-2020 permettra la saisie des données pour les deux mesures concernant la formation en entreprise :
 - 15165 (FGA);
 - 15194 (FP).

Période des questions





MERCI !