



## Les services aux entreprises d'Emploi-Québec

Direction générale des mesures et des services d'emploi

Septembre 2017

## Mission

- Contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social
- Assurer les services directs à la population et aux entreprises en matière d'emploi (Service public d'emploi) et de solidarité sociale
- Contribuer à l'atteinte des objectifs du gouvernement du Québec quant à l'émergence d'une économie compétitive et d'une société solidaire
- Offrir les renseignements sur les services gouvernementaux

# LES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI

Un panier de services, adapté aux besoins et priorités des régions, visant la préparation, la formation, l'insertion, le maintien et la stabilisation de l'emploi

## Des services universels pour l'ensemble de la population et les entreprises

- Les services d'accueil
- Les services de placement
- Les services d'information sur le marché du travail

## Des services spécialisés

- Pour les entreprises qui souhaitent améliorer la gestion de leurs ressources humaines

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services de placement : une aide au recrutement et au placement aux entreprises

- Favorisent l'appariement des demandes et des offres d'emploi
- Favorisent un meilleur équilibre du marché du travail

### Placement en ligne : un service Web

- Affichage des candidatures pour les individus
- Affichage des offres d'emploi des entreprises

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## L'information sur le marché du travail (IMT)

- Emploi-Québec exerce un leadership en matière d'IMT à la fois comme producteur et comme diffuseur de l'information.
- L'IMT contribue à l'insertion ou la réinsertion rapide, dans les postes vacants, des personnes à la recherche d'un emploi.
- L'IMT permet un meilleur arrimage entre les caractéristiques de la main-d'œuvre et les besoins en main-d'œuvre des entreprises.
- *L'IMT en ligne* est un service largement utilisé qui permet de rejoindre le plus grand nombre d'acteurs impliqués sur le marché du travail.
- L'IMT peut servir aux entreprises dans ses décisions liées au recrutement et à l'embauche de ses employés (salaires à offrir, compétences recherchées, aide à la rédaction de ses descriptions de tâches, etc.)

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services spécialisés aux entreprises

- Contribuer à l'amélioration du fonctionnement du marché du travail en renforçant la capacité des entreprises à maintenir et à créer des emplois;
- améliorer la compétitivité des entreprises;
- aider les entreprises qui veulent améliorer la gestion de leurs ressources humaines ou qui souhaitent développer les compétences de leur personnel;
- soutenir les entreprises dont les emplois risquent d'être perdus, de ne pas être créés ou qui éprouvent des difficultés à combler leurs postes vacants;
- inciter les entreprises à embaucher la clientèle d'Emploi-Québec.

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services spécialisés aux entreprises (suite)

### Services offerts (gestion des ressources humaines) :

- Soutien à la formation et au développement des compétences
- Aide à l'embauche
- Soutien à l'intégration et au maintien en emploi, notamment en gestion de la diversité
- Conseils et soutien technique relatifs aux obligations légales

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services spécialisés aux entreprises (suite)

### Les principales mesures offertes

#### Mesure de formation de la main-d'œuvre, volet entreprise

- Subvention aux entreprises (remboursement en tout ou en partie des dépenses liées aux activités de formation)
- Achat de formation continue (formation à temps partiel)

#### Concertation pour l'emploi

- Soutien à la gestion des ressources humaines
- Comité d'aide au reclassement

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services spécialisés aux entreprises (suite)

### Mesure de formation de la main-d'œuvre, volet entreprise (formation en entreprise)

Une aide financière aux entreprises sous forme de subvention

#### Situations de l'entreprise qui motivent une intervention

- Changements importants aux conditions du marché
- Réorientation ou modification importante de la production de l'entreprise
- Modernisation de l'ensemble ou une partie importante des procédés de fabrication ou de la gestion
- Autres changements à la stratégie d'affaires ou d'entreprises

#### Soutenir le développement des compétences des travailleurs

- Qui risquent de perdre leur emploi
- Qui sont faiblement qualifiés (déficit important en formation de base ou qui sont sans qualification)

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services spécialisés aux entreprises (SUITE)

### Mesure de formation de la main-d'œuvre, volet entreprise

#### Achat de formation continue (formation hors entreprise)

- Répond à des besoins diffus du marché du travail en permettant à des travailleurs, qui sont à risque de perdre leur emploi, d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles nécessaires pour se maintenir en emploi
- Permet de soutenir les travailleurs faiblement qualifiés qui veulent améliorer leur formation de base ou qui sont sans qualification
- Offert généralement dans les maisons d'enseignement à temps partiel

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services spécialisés aux entreprises (suite)

### Concertation pour l'emploi

- Aide les entreprises à améliorer leur gestion des ressources humaines
- Permet le recours à des services d'experts pour réaliser des interventions en gestion des ressources humaines
- Favorise la mise sur pied de différents comités pour la recherche de solutions et de leur mise en œuvre

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services spécialisés aux entreprises (SUITE)

### Autres soutiens et programmes

- Projets économiques d'envergure
- Projets majeurs

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les services spécialisés aux entreprises (SUITE)

### Autres soutiens et programmes

Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Une aide financière aux entreprises sous forme de subvention

- Soutien collectif à l'adéquation formation-emploi
- Soutien régionalisé à l'adéquation formation-emploi

Loi du 1%

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

Les services spécialisés aux entreprises (SUITE)

## Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre de la CPMT

### Soutien collectif à l'adéquation formation-emploi

- Formation de base
- Francisation des milieux de travail
- Formation continue en entreprise
- Développement des compétences au moyen de stages rémunérés en entreprise
- Utilisation de technologies numériques comme outils d'apprentissage

# LES SERVICES AUX ENTREPRISES

Les services spécialisés aux entreprises (SUITE)

## Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre de la CPMT

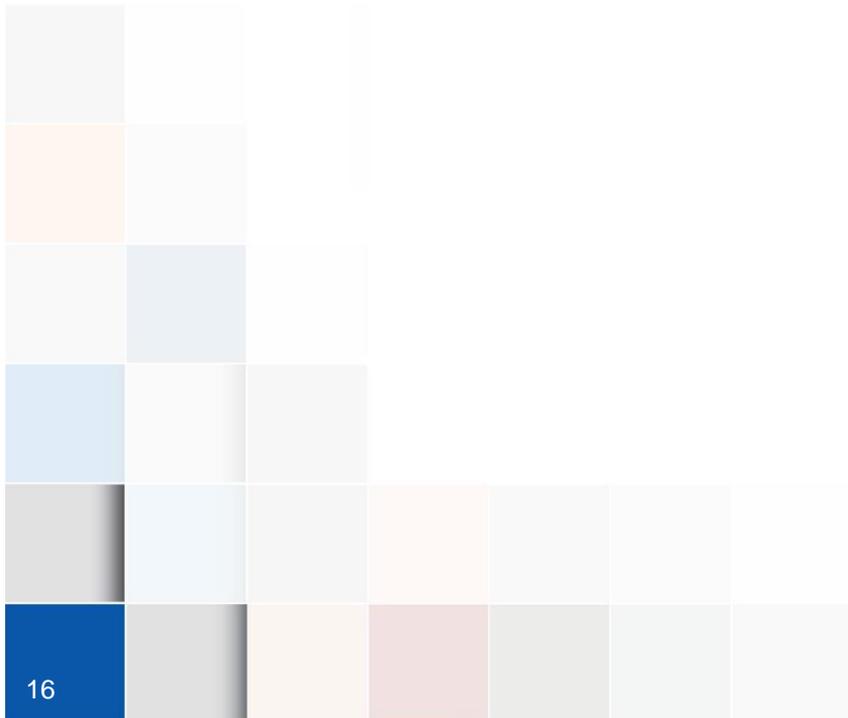
### Soutien régionalisé à l'adéquation formation-emploi

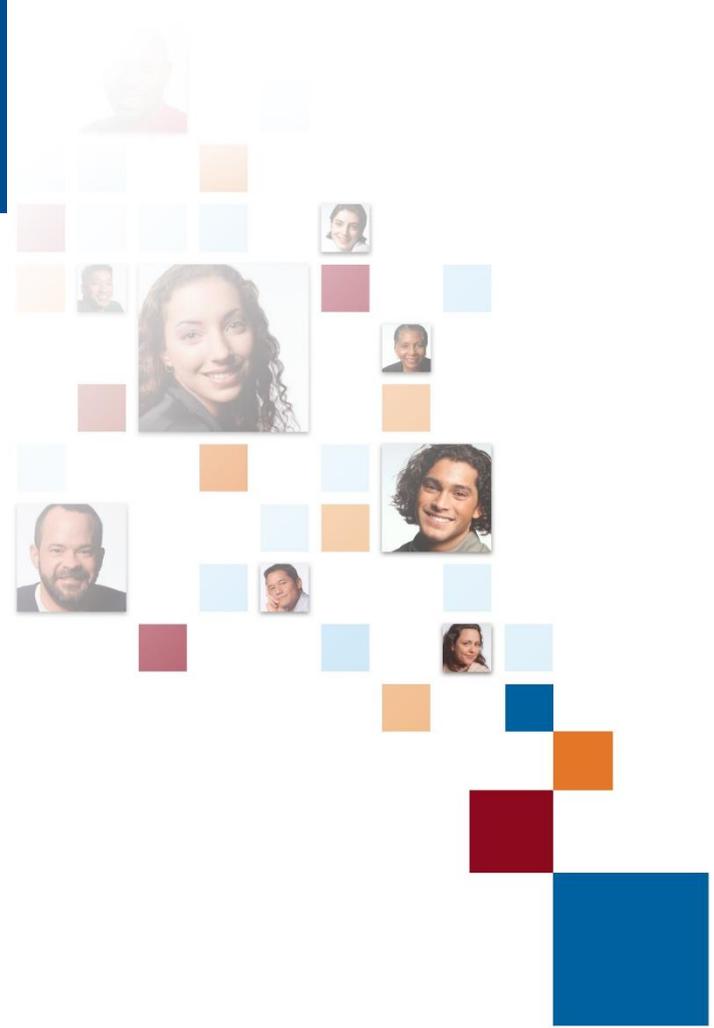
- Formation de base
- Francisation des milieux de travail
- Formation continue en entreprise
- Rehaussement des compétences dans un contexte de mobilité interne
- Développement de la main-d'œuvre dans un contexte de croissance et de création d'emplois

# Démarche entre Emploi-Québec et la commission scolaire

Cas de figure 1 : Besoin de formation détecté par Emploi-Québec

Cas de figure 2 : Besoin de formation détecté par la commission scolaire





**Merci de votre attention!**