



SARCA

Responsable du
service
d'accompagnement
national pour les
SARCA

Marc Brisson c.o.





SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

UN NOUVEAU SERVICE POUR LA
FORMATION GÉNÉRALE ADULTE ET
LA FORMATION PROFESSIONNELLE

ACCOMPAGNEMENT NATIONAL POUR LES SARCA

- Produire un portrait des besoins et des préoccupations des acteurs du réseau
- Mettre en œuvre des actions concertées afin de soutenir les milieux dans l'actualisation et l'optimisation de leur service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement
- Accompagner les milieux afin de les aider à soutenir l'adulte dans ses apprentissages tout au long de la vie

OFFRE DE SERVICE

- Soutenir le développement de pratiques permettant d'optimiser l'accueil et l'accompagnement des adultes
- Offrir des formations adaptées aux besoins des milieux
- Favoriser le réseautage entre les organismes scolaires tout comme le partage d'outils d'intervention

MARC BRISSON, C.O.
Responsable du service
d'accompagnement
national pour les SARCA

sarca@carrefourfga.ca
450-974-7000 poste 2524

www.carrefourfga.ca/SARCA-DEAFP

Accompagnement national pour les SARCA

Objectifs

Réfléchir avec les acteurs impliqués pour développer des pratiques permettant d'**optimiser l'accueil et l'accompagnement** des adultes.

Favoriser le réseautage entre les organismes scolaires dans le but de **partager les pratiques inspirantes** et la création d'une synergie entre les différents milieux.

Faire circuler dans le **réseau de la FGA-FP** les informations relatives aux SARCA.

Objectifs

Animer des webinaires répondant aux préoccupations et aux besoins du réseau.

Coordonner des communautés de pratique dans le but de favoriser le réseautage des intervenants.

Actualiser le site internet des SARCA national en déposant des modèles d'activités et des projets réalisés par les centres FGA-FP.

Objectifs

Soutenir les milieux dans l'analyse du portait en **adéquation avec les besoins** des adultes et les ressources disponibles.

Définir les **priorités et les préoccupations** des acteurs afin d'actualiser et d'optimiser leurs SARCA.

Organiser et participer à des groupes de codéveloppement pour **susciter les réflexions** sur des préoccupations communes.

Questionnaire

Mars 2022

LES OBJECTIFS

- **Recueillir** des informations relatives aux enjeux rencontrés dans le réseau.
- **Identifier** les moyens permettant de soutenir l'optimisation des services.

MÉTHODOLOGIE

- 1 question adressée à tous les répondants.
- 3 sections selon les fonctions dans l'organisme scolaire.



Questionnaire

Mars 2022

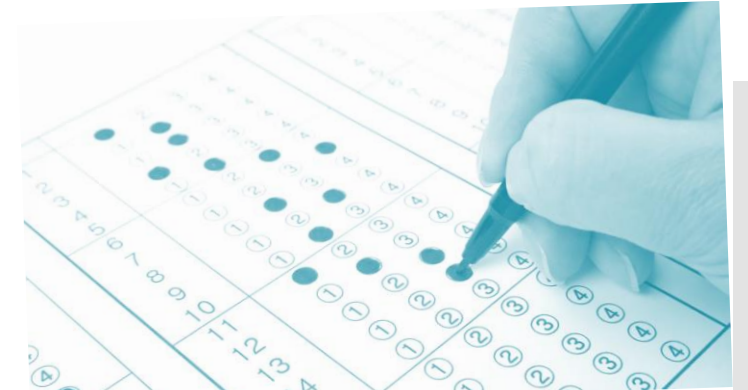
131 répondants

Organismes scolaires : 57 sur 72 (78 %)

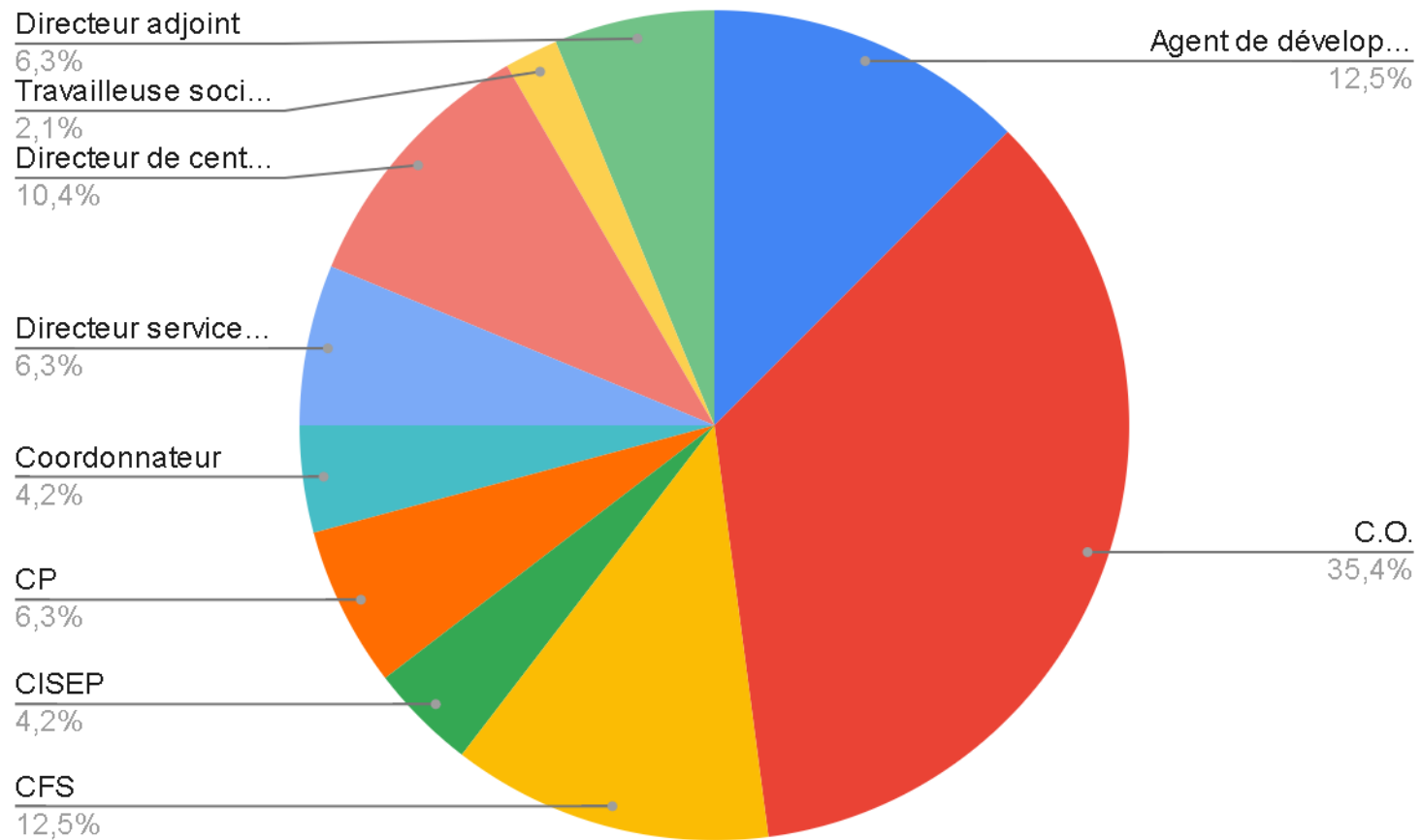
Ensemble des 17 régions

Publics ciblés

- ❖ 13 Personnel de direction
- ❖ 70 Personnes-conseil
- ❖ 48 Responsables des SARCA



Responsables des SARCA n-48





Composantes liées aux activités administratives des services

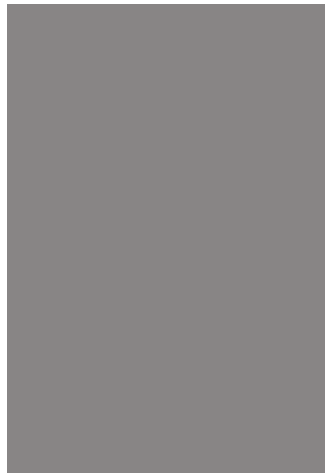
- 3.1. La communication des services (SARCA)
- 3.2. La gestion des services
- 3.3. La gestion du dossier de l'adulte
- 3.4. Les compétences du personnel

Composantes liées à la prestation de chacun des services

- 3.5. L'accueil
 - 3.5.1. Premier accueil
 - 3.5.2. Second niveau d'accueil
- 3.6. L'exploration des acquis
- 3.7. L'orientation professionnelle
- 3.8. L'accompagnement
- 3.9. L'information

Composantes liées aux responsabilités générales

- 3.10. La proactivité
- 3.11. Le partenariat

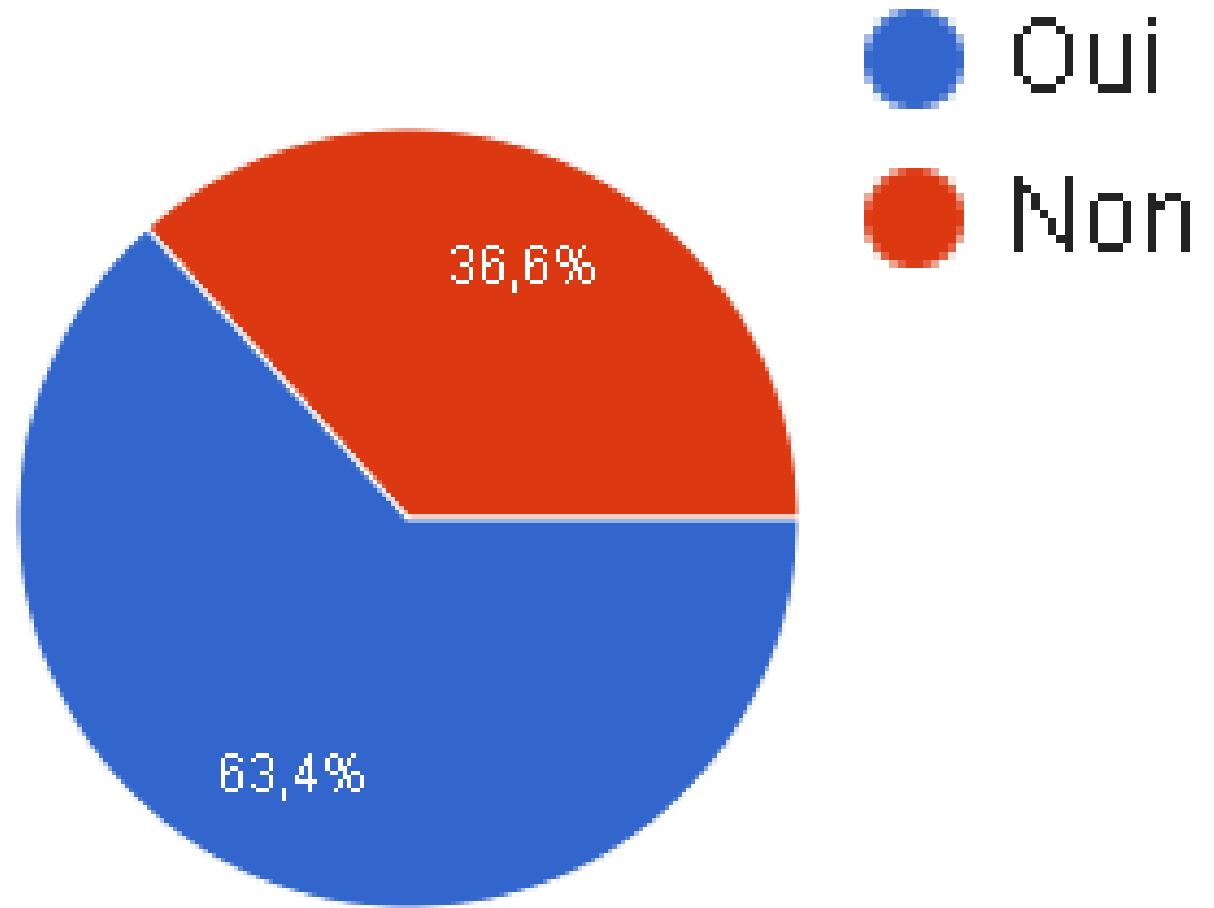


Composantes liées aux activités administratives

1. Communication des services – SARCA

Questions/ réponses	Personnel de direction	Responsable SARCA	Personnel-conseil
<p>Communication interne</p> <p>1. ne prévoient pas d'activités de formation et d'information pour le personnel d'établissement visant à faire connaître les SARCA</p>	67 %	56 %	72 %
<p>Communication externe</p> <p>1. jugent que les moyens de diffusion d'information sur les SARCA sont adaptés aux populations ciblées (communauté immigrante, anglophone, territoire éloigné et vaste)</p>	58 %	64 %	41 %
<p>2. n'utilisent pas de mécanisme pour évaluer et actualiser les moyens de communication destinés à la population</p>	58 %	69 %	63 %
<p>3. ne prévoient pas d'activité d'information pour la communauté afin de faire connaître les SARCA</p>	67 %	48 %	62 %

Votre
ORGANISATION rencontre-
t-elle des défis quant à la
compréhension des rôles et
responsabilités des SARCA ?



Composantes liées aux activités administratives

2. Gestion des services

Questions/ réponses	Personnel de direction	Responsable SARCA	Personnel-conseil
Jugent que leur personnel de soutien rencontre des défis à délimiter les rôles et responsabilités des SARCA.	67 %	n/d	n/d
Rencontrent des défis quant à la délimitation de leurs rôles et responsabilités des SARCA.	n/d	n/d	54 %
Utilisent des mécanismes ou des moyens pour établir les objectifs relatifs aux SARCA et l'atteinte de ceux-ci.	42 % CSS/CS 17 % SARCA 33 % Aucun	25 % CSS/CS 44 % SARCA 23 % Aucun	41% CSS/CS 21 % SARCA 31 % Aucun
Ont des besoins de formation au niveau : de la planification pour établir les objectifs liés aux SARCA et mesurer l'atteinte de ceux-ci.	25 %	52 %	52 %

Composantes liées aux activités administratives

3. Gestion du dossier de l'adulte

Questions/ réponses	Personnel de direction	Responsable SARCA	Personnel-conseil
Utilisent les rencontres multidisciplinaires comme mécanisme d'échange d'information avec les partenaires internes.	83 %	35 % (plusieurs autres)	56%
Rencontrent des défis quant à la gestion du dossier de l'adulte.	50 %	45 %	n/d

Composantes liées aux activités administratives

2. La gestion des services et 4. Les compétences du personnel

Questions/ réponses	Personnel de direction	Responsable SARCA	Personnel-conseil
Ont besoin d'accompagnement au sujet des liens entre les SARCA et le modèle RAI.	25 %	58 %	52 %
Aimeraient que des formations offertes à tous soient organisées afin d'améliorer l'offre de services.	58 %	75 %	81 %
Aimeraient en savoir davantage sur l'accompagnement des personnes ayant des besoins particuliers.	33 %	57 %	74 %
Aimeraient en savoir davantage sur les liens entre les SARCA et les SEC (modèles de collaboration).	42 %	51 %	54 %

Composantes liées à la prestation de chacun des services 5. Accueil

Questions/ réponses	Personnel de direction	Responsable SARCA	Personnel-conseil
Ont besoin de formation pour délimiter les rôles et responsabilités pour le service d'accueil.	66 %	n/d	n/d
Ont besoin d'accompagnement pour améliorer la collecte d'information relative au suivi du projet de l'adulte.	n/d	n/d	49 %

Composantes liées aux responsabilités générales

10. Proactivité

Questions/ réponses	Personnel de direction	Responsable SARCA	Personnel-conseil
Autre défi : faire connaître les SARCA auprès des différentes populations.	n/d	Défi rencontré	Défi rencontré

PISTES D'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉES PAR LE SERVICE NATIONAL : ANNUEL

Défis quant à la compréhension des rôles et responsabilités dans le cadre des SARCA

Défis rencontrés et besoins de formation	Objectif de l'activité	Formule	Collaborations
1.L'accueil de premier et second niveau	Optimiser les pratiques d'accueil par le partage et la co-construction	Journée d'échange	AQIFGA
		Comité de travail	Acteurs SARCA
		Bibliothèque de ressources	Acteurs SARCA et Carrefour FGA-FP
2.L'accompagnement dans le cadre des SARCA	Optimiser les pratiques d'accompagnement de l'adulte par le partage et la co-construction	<ul style="list-style-type: none"> • Codéveloppement • Développement d'outils • Webinaire : les changements actuels et futurs sur le marché du travail • Repositionnement des documents d'accompagnement 	L'Après-Cours Orientation-SARCA Acteurs SARCA RDV SARCA

PISTES D'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉES PAR LE SERVICE NATIONAL : ANNUEL
 Défis quant à la compréhension des rôles et responsabilités dans le cadre des SARCA

Défis rencontrés et besoins de formation	Objectif de l'activité	Formule	Collaborations
3. Les liens entre les SEC et les SARCA	Clarifier les rôles et responsabilités des SEC et des SARCA et la complémentarité de ces services	Activité de réseautage (rencontre nationale) Webinaires SEC-SARCA Atelier local	Ressources nationales d'accompagnement SEC Acteurs du réseau de la FGA-FP
4. La connaissance des SARCA	Outiller le réseau dans une perspective d'intégration des finalités et orientations des SARCA pour mieux les faire connaître	Webinaire Colloque et congrès Bibliothèque de ressources	AQIFGA Carrefour FGA-FP

PISTES D'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉES PAR LE SERVICE NATIONAL : ANNUEL

Défis quant à la planification et l'organisation des SARCA

Défis rencontrés et besoins de formation	Objectif de l'activité	Formule	Collaborations
Définir et clarifier les responsabilités partagées des différents acteurs SARCA au regard de la planification des services et du rôle conseil dans une perspective de justice sociale	Présenter et déposer des modèles de planification des SARCA	Comité de travail sur les planifications des SARCA, inspiré du modèle de planification des services en orientation (PSO) et du modèle RAI	Acteurs SARCA TREAQ
		Proposition d'atelier lors des prochains colloques ou congrès	TREAQ, FCSSQ et AQIFGA

PISTES D'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉES PAR LE SERVICE NATIONAL : ANNUEL
Défis quant à la planification et l'organisation des SARCA

Défis rencontrés et besoins de formation	Objectif de l'activité	Formule	Collaborations
Définir et clarifier les responsabilités partagées des différents acteurs SARCA au regard de la planification des services et du rôle conseil dans une perspective de justice sociale	Présenter et déposer des modèles de planification des SARCA	Webinaire traitant de justice sociale, d'accès aux services de façon équitable (<i>l'advocacie</i>) (voir la référence)	Université de Sherbrooke
		Offrir un soutien personnalisé dans les milieux selon les besoins	Acteurs SARCA

Références

- **OUTIL D'ANALYSE POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE DES SARCA**

http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/dpse/educ_adulte_action_comm/SC-51033_SARCA_amelioration_VF.pdf

- **CADRE D'ACTION POUR LA MISE EN OEUVRE D'UNE OFFRE DE SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES EN RÉPONSE AUX BESOINS DES 16 À 19 ANS DES CENTRES DE FP DU QUÉBEC.**

http://chairejeunesse.ca/sites/default/files/2021-11/Document_OSFP-Final-4.pdf

- **POUVOIR D'AGIR SUR LE TRAVAIL ET SON ORGANISATION EN MILIEU SCOLAIRE: ANALYSE DE L'ACTIVITÉ DE COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE DES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS D'ORIENTATION**

<https://centreinteractions.ca/wp-content/uploads/2020/07/Viviers-et-Dionne.pdf>

Questions et commentaires



Marc Brisson c.o.

Responsable du service
d'accompagnement national pour les
SARCA

marc.brisson@cssmi.qc.ca

