



Rendez-vous SARCA

Une offre d'accompagnement pour optimiser les SARCA
dans une perspective d'amélioration continue

Juin 2022

Votre 
gouvernement

Québec 



Plan de la présentation

1. La mise en contexte
 - Encadrements
 - ❖ Populations visées
 - ❖ Nature des services
 - Travaux et recherches relatifs aux SARCA
 - Amélioration continue des SARCA
 - Mise en place du service d'accompagnement national pour les SARCA
2. Les faits saillants issus du questionnaire
3. Les pistes d'accompagnement
4. La période de questions

1. Mise en contexte - encadrements

La loi sur l’instruction publique (LIP)

Depuis 1988, la LIP confie à la commission scolaire et au centre de services scolaires la responsabilité d’organiser et d’offrir des services d’accueil et de référence (art. 250).

L’article 2 précise que toute personne qui n’est plus assujettie à l’obligation de fréquentation scolaire a droit aux services éducatifs prévus par les régimes pédagogiques établis par le gouvernement (avoir l’âge de 16 ans avant le début de l’année scolaire).

<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/l-13.3>

1. Mise en contexte - encadrements (suite)

Les régimes pédagogiques

Les services d'aide à la démarche de formation ont pour but de permettre à l'adulte :

1. d'établir son projet de formation compte tenu de ses expériences personnelles et professionnelles et de ses objectifs, et ce, dans la suite des services d'accueil et de référence;
 2. d'explorer les voies et les ressources disponibles en vue de réaliser son projet de formation, selon son profil de formation.
- Article 14 pour la formation générale des adultes
http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/l_13_3/l13_3R9.HTM
 - Article 5 pour la formation professionnelle
http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/l_13_3/l13_3R10.HTM

1. Mise en contexte - encadrements (suite)

Les populations visées :

- **Les SARCA** s'adressent à tout adulte de 16 ans et plus, inscrit ou non en formation générale des adultes ou en formation professionnelle. Un accent est mis sur certains groupes aux prises avec des difficultés particulières, notamment les personnes handicapées, les personnes immigrantes et les autochtones.
- Les adultes peuvent bénéficier des SARCA en amont à leur inscription ou pendant leurs études en formation générale des adultes ou en formation professionnelle.
- Les SARCA visent à soutenir l'adulte dans sa prise de décision au regard d'un projet de formation.

1. Mise en contexte - encadrements (suite)

Les champs d'action des SARCA :

- Amener l'adulte à acquérir une meilleure connaissance de lui-même.
- Aider l'adulte à obtenir une information appropriée de son environnement.
- Accompagner l'adulte dans le développement de sa capacité à se définir des objectifs pertinents et réalistes.
- Stimuler l'adulte à mettre en place des actions en vue de réaliser ses projets.
- Rendre plus accessible à l'adulte l'aide dont il peut avoir besoin pour la réussite de ses actions.
- Être proactif dans le milieu.
- Travailler en partenariat avec les acteurs impliqués dans la démarche.



1. Mise en contexte - encadrements (suite)

Les services :

1. L'accueil (premier accueil et second niveau)
2. L'information
3. L'exploration des acquis scolaires et extrascolaires
4. L'orientation professionnelle
5. L'accompagnement

1. Mise en contexte – travaux et recherches

- Recherche *Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme*
- Recherche-action SARCA
- Projet-pilote de soutien aux personnes autochtones en FGA et en FP dans le cadre du Plan Nord
- Rendez-vous SARCA de décembre 2019 : Les communautés de développement pour réduire les obstacles liés à la visibilité et à la lisibilité des services d'orientation professionnelle

1. Mise en contexte – amélioration continue des SARCA

L'amélioration continue : pour des SARCA de qualité

La publication, en 2014, d'un [outil d'analyse pour l'amélioration continue des SARCA](#) qui :

- met en relief la notion de qualité des SARCA;
- propose des normes de qualité;
- reflète la vision idéale des SARCA en ce qui a trait à la prestation des services à offrir aux adultes, et ce, selon les diverses composantes de ces services.

L'objectif de cet outil :

- permettre une optimisation continue de la prestation des services auprès des adultes du Québec.

1. Mise en contexte – service d’accompagnement national SARCA

Pistes de réflexion

- Comment rendre les services accessibles à tous ?
- Comment maintenir la synergie entre les composantes des SARCA et la continuité des services avec les divers partenaires internes et externes ?
- Quelles sont les interventions à engager pour informer, former et instrumenter le personnel professionnel et de soutien ?
- Comment s’assurer que tout le personnel concerné par les SARCA comprend ses rôles et responsabilités au regard de la démarche de projet de l’adulte ?
- Comment assurer une veille active des SARCA afin de maintenir et d’optimiser une culture de services inclusive chez tout le personnel concerné par ces services ?



Pour toute information complémentaire

Stéphanie Bourgoing

Responsable des SARCA, MEQ

Stephanie.Bourgoing@education.gouv.qc.ca

Isabelle Busque

Conseillère aux SARCA, MEQ

Isabelle.Busque@education.gouv.qc.ca

Marc Brisson c.o.

Responsable du service d'accompagnement national pour les SARCA

Marc.Brisson@cssmi.qc.ca