

PROCÉDURE DE RÉFÉRENCE AUX SARCA

CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE

DEUX TYPES DE CLIENTÈLE:

1. ÉLÈVES QUI ABANDONNENT DANS UN CENTRE FP

- Lorsqu'un élève abandonne le centre, qu'il rencontre le conseiller ou la conseillère d'orientation ou tout autre personnel responsable du suivi des élèves et qu'il a besoin d'un accompagnement pour son projet de vie (démarche d'orientation ou autres) :
 - ↳ Référence aux SARCA (remplir la fiche de référence aux SARCA) et l'envoyer par numériseur

- Lorsqu'un élève abandonne le centre et qu'il n'est pas rencontré :
 - ↳ Envoi de la liste mensuelle des élèves ciblés à l'équipe des SARCA. L'équipe des SARCA fera une relance téléphonique ou un envoi postal à ces élèves.

2. ADULTES QUI NE SONT PAS INSCRITS DANS UN ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE

(EN VISITE, À L'ACTIVITÉ "ÉLÈVE D'UN JOUR" OU QUI SE PRÉSENTE OU TÉLÉPHONE POUR TOUTES SORTES D'INFORMATION)

Facteurs situationnels :

La combinaison de plusieurs facteurs situationnels peut justifier une référence de la personne aux SARCA. Par exemple, pour favoriser la réussite et la persistance de l'adulte dans son projet de formation, il peut être préférable pour lui de rencontrer un professionnel avant de procéder à l'inscription afin de préciser son projet de vie, dans ces circonstances, une référence aux SARCA peut s'avérer nécessaire.

Liste de facteurs situationnels :

- Demande, expressément faite par l'adulte, de rencontrer un conseiller.
- Demande initiale peu explicite, semblant peu réaliste ou peu réalisable; ou projet semblant peu réaliste ou peu réalisable.
- Investissement peu ou mal estimé de ses ressources vis-à-vis la réalisation de son projet.
- Verbalisation de l'adulte indiquant une faible motivation de sa demande de services ou son projet.
- Espace laissé à la personne qui accompagne l'adulte pour répondre, ou donner des précisions, ou encore influence exercée et verbalisée.
- Manifestations d'une image scolaire très négative ou lourd bagage d'échecs scolaires.
- Allers-retours en formation sans modification notable des conditions objectives de sa réalisation.
- Troubles observables liés au comportement.
- Manque d'information scolaire et professionnelle dont le traitement ou la complexité nécessite l'expertise d'un professionnel et pouvant modifier le projet de l'adulte.
- Évaluation et reconnaissance des acquis scolaires et extrascolaires devenant une dimension importante et pouvant modifier le projet de l'adulte.
- Précision de plusieurs années d'expérience professionnelle liées à son projet de formation.
- Résistances ou blocages face aux différentes procédures d'admission ou pratiques du Centre, concernant le classement ou la révision dans les matières académiques.
- Fausses croyances relatives à la durée des parcours de formation à l'éducation des adultes, à l'aisance avec laquelle on y fait des apprentissages, aux bons résultats qu'on y obtient sans trop d'efforts.
- Problématique liée à la situation personnelle ou professionnelle verbalisée par l'adulte, pouvant entraver la réalisation de son projet de formation.

OU

↳ Référer aux SARCA en remettant une carte d'affaires ou le dépliant des SARCA*

↳ Référer en téléphonant au 418 686-4040 poste 6399 pour prendre rendez-vous.

* Si possible prendre en note les coordonnées et le nom de la personne et l'envoyer à l'adresse sarca@cscapitale.qc.ca

Pour votre information :

Un seul numéro:

418 686-4040 poste 6399

2 points de service:

Centre St-Louis

262, rue Racine
Québec (Qc) G2B 1E6

Centre Louis-Joliet

1201, rue de la Pointe-aux-Lièvres
Québec (Qc) G1L 4M1