

Démarche proposée pour l'utilisation de l'outil d'accompagnement

Présentation générale de l'outil d'accompagnement

OBJECTIF

L'outil d'accompagnement a été développé afin de faire connaître les services d'accompagnement au CFGA De La Jonquière auprès des adultes qui le fréquentent, mais aussi auprès des adultes sans premier diplôme de la population générale de Jonquière.

DIFFUSION

L'outil sera :

- remis à tous les membres du personnel du CFGA De La Jonquière;
- présenté à l'accueil général des adultes lors du tour guidé du Centre pour présenter les pictogrammes;
- intégré dans les outils d'accompagnement remis aux enseignants tuteurs;
- remis à l'adulte par son enseignant tuteur lors de leur première rencontre;
- présenté à la direction générale, aux services éducatifs et au conseil des commissaires par la direction du CFGA;
- présenté à tous nos partenaires par le biais de nos différentes tables de concertation;
- présenté aux adultes de la population lors de différents événements où le personnel du CFGA est en contact avec la population ciblée.

UTILITÉ

L'adulte fréquentant le CFGA utilisera l'outil afin de savoir vers qui il doit se diriger en cas de difficulté. Il sera utilisé par toute l'équipe-centre et particulièrement par les enseignants tuteurs. En effet, l'outil servira de support aux enseignants tuteurs dans leurs tâches d'accompagnement auprès des adultes.

La distribution de l'outil aux partenaires a comme but d'informer la population de Jonquière qu'il existe des services d'accompagnement au CFGA De La Jonquière. Nous voulons que les adultes de notre territoire sachent que s'ils s'inscrivent au CFGA, ils seront accompagnés dans leur démarche.

Présentation générale de l'outil d'accompagnement

FORMAT

Nous avons réalisé l'outil en ayant comme principe qu'il est développé pour l'adulte et concerne les services d'accompagnement. Lors de la création, nous avons eu la préoccupation d'utiliser un langage simple et qui parle à l'adulte. Les descriptions des tâches du personnel concernent l'accompagnement et non l'ensemble des tâches prodiguées par le personnel.

Pour l'instant, l'outil est en format papier. La communauté a pour projet de développer une application pour téléphone cellulaire et tablette. Nous croyons qu'un format électronique facilitera son utilisation par les adultes, mais aussi par le personnel. L'avenir nous dira si cela est possible.

POUR ALLER PLUS LOIN

Les pictogrammes représentant les divers corps d'emploi seront affichés à l'entrée des locaux correspondants. Les pictogrammes aideront l'adulte à reconnaître les locaux où il doit recevoir les services appropriés. Les pictogrammes pourront aussi être repris dans d'autres outils et d'autres contextes afin de faire un rappel et de faciliter l'association visuelle avec les intervenants : cartes d'affaires professionnelles, feuilles de rendez-vous, document explicatif d'un service, etc.

Utilisation de l'outil d'accompagnement par les membres du personnel

LES CONCIERGES - LA DIRECTION - LES SECRÉTAIRES
LA SURVEILLANTE - LES TECHNICIENNES EN ORGANISATION SCOLAIRE

Ces membres du personnel se réfèrent à l'outil lors d'échanges avec l'adulte en formation pour le diriger vers la ressource appropriée.



L'ENSEIGNANT TUTEUR

L'enseignant tuteur rencontre les adultes en formation dont il est le répondant dès leur entrée au CFGA et leur présente l'outil. Il pourra de cette façon présenter les services d'accompagnement disponibles pour lui au CFGA. L'enseignant tuteur utilise également l'outil lors des rencontres ciblées avec l'adulte pour identifier les problématiques particulières vécues par celui-ci. L'enseignant guide l'adulte vers la ressource appropriée selon ses besoins. L'enseignant peut proposer à l'adulte de prendre l'outil en photo à l'aide de son téléphone cellulaire afin que celui-ci soit toujours à portée de main.



LES CONSEILLÈRES EN ORIENTATION - L'ENSEIGNANT MATIÈRE

L'ORTHOPÉDAGOGUE - LA PSYCHOÉDUCATRICE - LES TECHNICIENS EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

Ces membres du personnel utilisent l'outil lors de rencontres avec l'adulte en formation pour identifier les problématiques particulières. Ils utilisent l'outil lors d'interventions ponctuelles auprès de l'adulte afin de le référer vers la ressource appropriée.



Visibilité des services d'accompagnement auprès de la population adulte

TERRITOIRE DE LA COMMISSION SCOLAIRE DE LA JONQUIÈRE

Tous les membres du personnel du CFGA peuvent présenter l'outil d'accompagnement aux partenaires lorsqu'ils sont en lien avec eux par le biais d'une table de concertation ou d'un projet particulier de partenariat. L'outil peut également être présenté aux adultes sans premier diplôme de la population générale de Jonquière lorsque nous les rencontrons chez les partenaires, dans des salons ou dans les occasions où le personnel est en contact avec celle-ci. Les membres du personnel doivent être à l'affût des différentes occasions de présenter l'outil afin de faire connaître nos services d'accompagnement aux partenaires ainsi qu'aux adultes de la population générale de Jonquière.